Tax Free Shopping Diensten
Algemene Voorwaarden

Deze online algemene voorwaarden ("**OAV**") bevatten de contractuele voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan toen u de Global Blue TFS Handelaar of de Shift4 One Handelaar Verwerkings Overeenkomst (de "**toepasselijke Overeenkomst**") ondertekende. Deze OAV vormen een integraal onderdeel van de toepasselijke Overeenkomst die is aangegaan tussen de Handelaar ("**Handelaar**") en de toepasselijke entiteit van Global Blue (zoals gedefinieerd in de toepasselijke Overeenkomst) (elk een "**Partij**" en gezamenlijk "**Partijen**") voor de levering van de tax free shopping diensten zoals nader beschreven in deze OAV.

Deze Overeenkomst is bindend voor de Partijen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst.

Termen met een hoofdletter die hierin niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst wordt toegekend.

1 Definities

In deze Overeenkomst hebben de volgende uitdrukkingen de hieronder uiteengezette betekenis.

"Aangesloten Winkel(s)" betekent de winkel(s) van de Handelaar die onder deze Overeenkomst vallen, zoals van tijd tot tijd overeengekomen tussen de partijen;

"Snelle Terugbetaling" betekent de dienst die door Global Blue via de Handelaar wordt aangeboden, waarbij een voorschot ter hoogte van het Terugbetalingsbedrag wordt gestort op de geldige Betaalkaart of digitale portemonnee van de betreffende Internationale Reiziger (in de valuta van de rekening, indien deze door Global Blue wordt ondersteund, of in de valuta van het Tax Free Formulier indien deze valuta niet wordt ondersteund) voordat die Internationale Reiziger voldoet aan de vereisten van de toepasselijke belastingvrije exportregeling voor tax free aankopen, op voorwaarde dat de Internationale Reiziger binnen een bepaalde tijd na aankoop geldig bewijs van uitvoer van de goederen overlegt;

"Snelle Volledige Terugbetaling" betekent de dienst die door Global Blue via de Handelaar wordt aangeboden, waarbij een voorschot ter hoogte van het volledige btw-bedrag van de verkooptransactie binnen 1 tot 5 werkdagen wordt gestort op de geldige creditcard van de betreffende Internationale Reiziger (in de valuta van de rekening, indien deze door Global Blue wordt ondersteund, of in de valuta van het Tax Free Formulier indien deze valuta niet wordt ondersteund) voordat die Internationale Reiziger voldoet aan de vereisten van de toepasselijke belastingvrije exportregeling voor tax free aankopen, op voorwaarde dat de Internationale Reiziger binnen een bepaalde tijd na aankoop bewijs van uitvoer van de goederen overlegt;

"Volledige Terugbetaling Mailback" betekent de door Global Blue aangeboden dienst waarbij het volledige btw-bedrag op de verkooptransactie wordt uitbetaald door: (i) een overschrijving naar de betreffende betaalregeling van de creditcardrekening van de Internationale Reiziger binnen eenentwintig (21) dagen; of (ii) de verzending van een bankcheque per gewone post, binnen eenentwintig (21) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue; of (iii) de uitgifte van een virtuele prepaidkaart naar het opgegeven e-mailadres, binnen eenentwintig (21) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue; of (iv) een overschrijving naar de betreffende Alipay-rekening van de Internationale Reiziger binnen tien (10) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue;

"Onmiddellijke Terugbetaling" betekent een terugbetaling van het Terugbetalingsbedrag aan een Internationale Reiziger in contanten of een terugbetaling van de btw door middel van een overschrijving naar het betreffende betalingssysteem van de creditcard, Alipay- of WeChat-account van de Internationale Reiziger binnen 5 (vijf) dagen na de datum waarop de Internationale Reiziger het Tax Free Formulier bij Global Blue heeft ingediend voor uitbetaling (ook op een luchthaven). Elke terugbetaling die geen Snelle Terugbetaling of Mailback Terugbetaling is, wordt aangemerkt als een Onmiddellijke Terugbetaling.

"Internationale Reiziger" betekent een persoon die in aanmerking komt voor een btw-teruggave bij uitvoer van goederen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake btw-teruggave;

"Mailback Terugbetaling" betekent een terugbetaling van het Terugbetalingsbedrag door: (i) overboeking naar het betreffende betalingssysteem van de creditcardrekening van de Internationale Reiziger binnen 21 (eenentwintig) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue; of (ii) verzending van een bankcheque per gewone post, binnen 21 (eenentwintig) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue; of (iii) uitgifte van een virtuele prepaidkaart naar het opgegeven e-mailadres, binnen eenentwintig (21) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue; of (iv) een overschrijving naar de betreffende Alipay-rekening van de Internationale Reiziger binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van het Tax Free Formulier door Global Blue;

"Terugbetalingsbedrag" betekent een bedrag dat uitsluitend volgens de Terugbetalingstabel wordt berekend, of voor sommige landen een vast percentage van de SIS, dat aan de Internationale Reiziger moet worden uitbetaald tegen overlegging van het Tax Free Formulier;

"Terugbetalingstabel" betekent een door Global Blue verstrekte berekeningsmethode die door de Handelaar moet worden gebruikt om het Terugbetalingsbedrag te berekenen voor opname op het Tax Free Formulier;

"SIS/Sales in Store" betekent het totale verkoopbedrag in de winkel, inclusief de toepasselijke btw, betaald door een Internationale Reiziger in verband met een aankooptransactie in een Aangesloten Winkel, waarbij een dergelijke transactie in aanmerking komt voor een btw-teruggave volgens de lokale wetgeving en de voorwaarden van de Overeenkomst;

"Belastbare Goederen" betekent de goederen die door een Internationale Reiziger zijn gekocht en die onderworpen zijn aan btw volgens de toepasselijke wetgeving inzake btw-teruggave;

"Tax Free Formulier" betekent een document van het merk Global Blue, op papier of digitaal, dat een Internationale Reiziger in staat stelt een terugbetaling te verkrijgen ter hoogte van de btw minus de administratiekosten van Global Blue; en

"BTW Terugbetalingsdiensten" betekent de dienst van het merk Global Blue voor handelaren of Internationale Reizigers (zoals van toepassing in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving) die handelaren in staat stelt Internationale Reizigers de mogelijkheid te bieden een terugbetaling te verkrijgen ter hoogte van de BTW minus de administratiekosten van Global Blue.

2 Beschrijving van de Dienst en Algemene Informatie

2.1 De Handelaar sluit zich aan bij het door Global Blue beheerde systeem, op grond waarvan de Handelaar gerechtigd is om Internationale Reizigers de BTW Terugbetalingsdiensten aan te bieden. De partijen komen overeen dat deze Overeenkomst niet-exclusief is en dat er derhalve geen beperking geldt voor de Handelaar om gebruik te maken van de diensten van andere BTW-terugbetalingsoperators en dat er geen minimumvolume is aan BTW-terugbetalingstransacties die door Global Blue moeten worden verwerkt in overeenstemming met deze Overeenkomst.

2.2 Global Blue zal:

(i) de Handelaar voorzien van een Issuing Solution (zoals hieronder gedefinieerd) voor het uitgeven van Tax Free Formulieren en dergelijk marketingmateriaal dat Global Blue noodzakelijk acht voor het verlenen van de BTW Terugbetalingsdiensten door de Handelaar; en

(ii) het personeel van de Handelaar relevante training en instructies verstrekken over hoe de BTW Terugbetalingsdiensten (inclusief de toepasselijke terugbetalingsdiensten) moeten worden aangeboden;

(iii) ervoor zorgen dat de Tax Free Formulieren de juiste verplichte velden bevatten die vereist zijn door de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.3 Global Blue zal de originele Tax Free Formulieren die door de Handelaar zijn afgegeven en door Global Blue zijn terugbetaald, archiveren voor de minimale duur die vereist is volgens de toepasselijke wetgeving. Bijbehorende aankoopbewijzen worden alleen gearchiveerd voor zover vereist volgens de toepasselijke wetgeving. Na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke bewaartermijn worden alle gearchiveerde Tax Free Formulieren en aankoopbewijzen vernietigd. Global Blue biedt via het internet toegang tot gescande kopieën van gearchiveerde Tax Free Formulieren. De Handelaar kan, met een redelijke opzegtermijn en tegen een door Global Blue vast te stellen verwerkingsvergoeding per formulier, om papieren kopieën van niet-vernietigde Tax Free Formulieren verzoeken.

2.4 De Handelaar zal:

(i) de BTW Terugbetalingsdiensten actief promoten en aanbieden aan Internationale Reizigers in zijn Aangesloten Winkel(s);

(ii) de BTW Terugbetalingsdiensten aanbieden en uitvoeren in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving, de instructies van overheidsinstanties en de instructies van Global Blue. Global Blue behoudt zich het recht voor om de instructies te wijzigen. De verplichting omvat (maar is niet beperkt tot) het controleren van de geschiktheid van de Internationale Reiziger alvorens een Tax Free Formulier af te geven in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, en ervoor te zorgen dat de verplichte velden op de Tax Free Formulieren die worden afgegeven in de Aangesloten Winkel(s) van de Handelaar volledig en correct zijn ingevuld en aan de Internationale Reiziger worden overhandigd, zonder de Internationale Reiziger kosten in rekening te brengen voor het verstrekken van het Tax Free Formulier;

(iii) de Tax Free Formulieren vóór hun validatie te annuleren in gevallen waarin de terugbetaling aan de Internationale Reiziger niet van toepassing is, met inbegrip van maar niet beperkt tot de volgende situaties:

(a) de Internationale Reiziger heeft de goederen aan de Handelaar geretourneerd;

(b) de Internationale Reiziger heeft de Handelaar om een wijziging verzocht die een afwijking van de verkoopvoorwaarden inhoudt;

(c) de Handelaar heeft bevestigd dat de Internationale Reiziger niet in aanmerking komt voor een btw-teruggave na de afgifte van het Tax Free Formulier.

(d) de Handelaar heeft bevestigd dat hij een Tax Free Formulier met onjuiste informatie heeft afgegeven.
(iv) Global Blue kosteloos een kopie van de factuur verstrekken, indien nodig om de terugbetaalde btw terug te vorderen van de betreffende overheidsinstantie; en
(v) Global Blue onmiddellijk na ondertekening van de Overeenkomst een recent uittreksel uit het handelsregister of de bedrijfsregistratie, evenals een bankbevestiging verstrekken en Global Blue onverwijld op de hoogte brengen van elke wijziging in de bedrijfsgegevens en die van de Aangesloten Winkels (naam, btw-nummer, adres enz.);
(vi) Voor elke verkoop van goederen waarbij een dubbel Tax Free Formulier wordt afgegeven, verbindt de Handelaar zich ertoe:
(a) de Belastbare Goederen aan Global Blue en vervolgens aan de Internationale Reiziger te verkopen in naam en voor rekening van Global Blue en de Belastbare Goederen te leveren in verkoopbare en bevredigende kwaliteit en geschikt voor het doel waarvoor ze zijn gekocht;
(b) aan Global Blue een duidelijke, d.w.z. voldoende specifieke beschrijving van de belastbare goederen te verstrekken;
(c) een elektronisch bestand met de details van de aan de Internationale Reiziger verstrekte factuur naar Global Blue te sturen;
(d) in geval van een tekortkoming of defect aan de geleverde Belastbare Goederen, de klacht onmiddellijk en te goeder trouw af te handelen en Global Blue schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, kosten, verlies of schade die Global Blue lijdt als gevolg van de verkoop van de Belastbare Goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot elke aansprakelijkheid die Global Blue zou kunnen hebben krachtens enige toepasselijke wetgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige EG-verordening of -richtlijn met rechtstreekse werking) met betrekking tot de verkoop van goederen, consumentenbescherming of productaansprakelijkheid of anderszins.

2.5 De Handelaar zorgt voor een veilige en correcte omgang met de Issuing Solution om ongeoorloofd gebruik te voorkomen en stelt Global Blue onmiddellijk (en in ieder geval binnen 24 uur) op de hoogte wanneer hij misbruik van de Issuing Solution constateert. Bij verdenking van fraude stemt de Handelaar ermee in om samen te werken met Global Blue en de autoriteiten en de gevraagde relevante informatie te verstrekken.

2.6 De Handelaar stemt ermee in dat het Tax Free Formulier een document is van het merk Global Blue dat intellectueel eigendom bevat van de Global Blue Group en dat de verwerking van dergelijke formulieren derhalve uitsluitend door Global Blue of haar geautoriseerde terugbetalingspartners mag worden uitgevoerd, en niet door onbevoegde derden.

3 Terugbetalingsdiensten

Global Blue kan diensten voor Onmiddellijke Terugbetaling, Mailback Terugbetaling, Snelle Terugbetaling, Snelle Volledige Terugbetaling en Volledige Terugbetaling Mailback aanbieden en leveren, afhankelijk van de opties die in de toepasselijke Overeenkomst zijn aangevinkt. De beschikbaarheid en levering van deze terugbetalingsdiensten kan variëren afhankelijk van het land en de locatie. Niet alle diensten zijn in elk rechtsgebied beschikbaar. Waar aangeboden, worden dergelijke diensten geleverd in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

Onmiddellijke Terugbetaling

3.1 Global Blue betaalt het Terugbetalingsbedrag aan de Internationale Reiziger na ontvangst van het originele Tax Free Formulier, dat naar behoren is ingevuld en door de douane is gevalideerd, samen met de bijbehorende aankoopbon en dat in alle opzichten correct is.

Mailback Terugbetaling

3.2 De Handelaar zal de Internationale Reiziger informeren dat het gevalideerde Tax Free Formulier (met behulp van de vooraf gefrankeerde envelop) in de Global Blue-brievenbus of een willekeurige brievenbus moet worden gedeponeerd, om te worden terugbetaald nadat Global Blue het originele Tax Free Formulier heeft ontvangen, naar behoren ingevuld en gevalideerd door de douane, samen met de bijbehorende aankoopbon en dat in alle opzichten correct is.

Snelle Terugbetaling

3.3 De Handelaar zal de Reiziger erop wijzen dat de termijn waarbinnen de Internationale Reiziger een naar behoren afgestempeld of door de douane goedgekeurd Tax Free Formulier moet retourneren voor Visa en Mastercard 21 (eenentwintig) dagen bedraagt, en voor Union Pay-kaarten 15 (vijftien) dagen (de "**Termijn**"). Indien de Internationale Reiziger het Tax Free Formulier niet binnen de gestelde termijn laat valideren, zal Global Blue de vooruitbetaling terugboeken naar de creditcard van de Internationale Reiziger en bijgevolg het betreffende bedrag (in de valuta van de oorspronkelijke betaling van het btw-Terugbetalingsbedrag) van de rekening van de Internationale Reiziger afschrijven.

3.4 De Handelaar zal de Internationale Reiziger informeren over zijn verplichting om het Tax Free Formulier binnen de Termijn te retourneren.

3.5 De Handelaar biedt de Snelle Terugbetaling-dienst aan aan de Internationale Reiziger, die de Snelle Terugbetaling-transactie op een betaal- of creditcard moet accepteren.

3.6 De Snelle Terugbetaling Dienst kan aan een Internationale Reiziger worden aangeboden voor afzonderlijke transacties tot een bepaald maximumbedrag aan SIS (Sales In Store), op voorwaarde dat de Handelaar de terugbetalingen uitvoert in overeenstemming met alle wettelijke vereisten voor correcte terugbetaling en alle gegevens van de Internationale Reizigers zorgvuldig controleert, in het bijzonder hun creditcard.

3.7 De Handelaar zal zijn taken met alle nodige zorgvuldigheid en professionele aandacht uitvoeren en in overeenstemming met de Snelle Terugbetaling-instructies en alle andere redelijke aanwijzingen die van tijd tot tijd door Global Blue worden verstrekt.

3.8 De Handelaar zal de Internationale Reiziger een goede uitleg geven over de vereisten van het Snelle Terugbetaling-proces. Indien de Internationale Reiziger de vereiste stappen niet volgt, zoals het niet terugsturen van het afgestempelde Tax Free Formulier naar Global Blue, heeft Global Blue het recht om het voorschotbedrag terug te boeken van de rekening van de Internationale Reiziger. De Handelaar zal de Internationale Reiziger op de hoogte brengen van dit recht, en dat dit zal gebeuren indien zij hun verplichtingen niet nakomen.

Snelle Volledige Terugbetaling

3.9 De Handelaar kan naast Onmiddellijke Terugbetalingen ook Snelle Volledige Terugbetalingen aanbieden, indien het betreffende vakje in de betreffende Overeenkomst is aangevinkt.

3.10 De voorwaarden van de Snelle Volledige Terugbetaling en de verplichtingen van Global Blue en de Handelaar zijn in overeenstemming met de Snelle Terugbetaling-service zoals beschreven in de bovenstaande artikelen 3.3-3.8, met dien verstande dat de Handelaar aan Global Blue een servicekostenvergoeding betaalt voor elke Snelle Volledige Terugbetaling, zoals beschreven in de toepasselijke Overeenkomst. Deze Servicekosten kunnen jaarlijks worden herzien en aangepast op basis van het aantal transacties dat onder de Snelle Volledige Terugbetaling Dienst is verwerkt en de gemiddelde waarde van elke aldus verwerkte transactie. Global Blue is niet verplicht om Handelaarscommissie te betalen over transacties waarvoor een Snelle Volledige Terugbetaling is aangevraagd.

Volledige Terugbetaling Mailback

3.11 De Handelaar kan Volledige Terugbetaling Mailback aanbieden naast Onmiddellijke Terugbetalingen, indien het betreffende vakje in de toepasselijke Overeenkomst is aangevinkt.

3.12 De Handelaar betaalt aan Global Blue een servicekostenvergoeding voor elke Volledige Terugbetaling Mailback zoals beschreven in de betreffende Overeenkomst. Deze Servicekostenvergoeding kan jaarlijks worden herzien en aangepast op basis van het aantal transacties dat via de Volledige Terugbetaling Mailback-dienst wordt verwerkt en de gemiddelde waarde van elke aldus verwerkte transactie. Global Blue is niet verplicht om Handelaarscommissie te betalen over transacties waarvoor een Volledige Terugbetaling Mailback is aangevraagd.

4 Facturering en betaling

4.1 Voor elk Tax Free Formulier dat door de Handelaar is afgegeven en door Global Blue is terugbetaald, met uitzondering van transacties in verband met Double Sales, betaalt de Handelaar aan Global Blue het overeenkomstige btw-bedrag, bestaande uit het Terugbetalingsbedrag en de administratiekosten van Global Blue (plus btw, indien van toepassing). De betalingsvoorwaarden zijn gespecificeerd in de toepasselijke Overeenkomst.

4.2 De Handelaar stemt ermee in dat Global Blue bevoegd is om betalingen van de rekening te innen via SEPA-incasso zoals beschreven in de toepasselijke Overeenkomst en machtigt de aangewezen bank om de bankrekening van de Handelaar te debiteren in overeenstemming met de instructies van Global Blue. Uitsluitend in het geval dat de SEPA Direct Debit Core-functionaliteit wordt gebruikt in verband met deze Overeenkomst, wordt overeengekomen dat de Handelaar terugbetaling van het afgeschreven bedrag kan eisen binnen 8 (acht) weken vanaf de datum van de automatische incasso.

4.3 In geval van te late betaling heeft Global Blue recht op dagelijkse rente ter hoogte van de wettelijke rente over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum totdat de betaling is voldaan. Verder heeft Global Blue het recht om haar diensten op te schorten totdat de openstaande betaling is voldaan.

4.4 Global Blue heeft het recht om bedragen die de Handelaar aan Global Blue verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die aan de Handelaar verschuldigd zijn.

5 Handelaarscommissie

5.1 Indien overeengekomen in de toepasselijke Overeenkomst, betaalt Global Blue de Handelaar een Handelaarscommissie. De "**Handelaarscommissie**" is ofwel een percentage van de Bruto Commissie of een percentage van de SIS dat vooraf tussen de partijen is overeengekomen. De "**Bruto Commissie**" betekent een bedrag gelijk aan het verschil tussen het wettelijke btw-bedrag dat door een Internationale Reiziger in de winkel is betaald en het Terugbetalingsbedrag.

5.2 Global Blue verrekent de handelaarscommissie doorgaans via zelffacturering. Daartoe zal Global Blue de Handelaar na afloop van de factureringsperiode informeren over het bedrag van de verkregen Handelaarscommissie ("**Overzicht**"). De factureringsperiode en de eerste dag van de factureringsperiode zijn door de Partijen overeengekomen in de toepasselijke Overeenkomst. Op basis van het door Global Blue ingediende Overzicht en op voorwaarde dat Global Blue van de Handelaar betaling ontvangt van openstaande en verschuldigde facturen voor door Global Blue aan de Internationale Reiziger betaalde btw, zal de Handelaar Global Blue uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na ontvangst van het overzicht factureren voor zijn Handelaarscommissie (vermeerderd met btw, indien van toepassing). Na facturering door de Handelaar zal Global Blue de Handelaarscommissie uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur overmaken naar de door de Handelaar vooraf opgegeven rekening.

5.3 Indien en voor zover in een specifiek geval geen gebruik wordt gemaakt van zelffacturering, vindt de afrekening bij wijze van

uitzondering plaats door middel van een factuur die door de Handelaar wordt opgesteld. In dat geval dient de Handelaar de factuur uiterlijk 3 (drie) maanden na ontvangst van het Overzicht op te stellen. Global Blue betaalt de Handelaarscommissie niet eerder dan 30 (dertig) dagen na ontvangst van de correcte factuur. Indien de Handelaar nalaat de Handelaarscommissie overeenkomstig artikel 5.2 te factureren, vervalt het recht op de Handelaarscommissie 3 (drie) jaar na ontvangst van het Overzicht.

5a. Business Intelligence & Marketing Support

5a.1 Met het oog op het stimuleren van de omzet van de Handelaar bij Internationale Reizigers zal Global Blue de Handelaar voorzien van marketing- en promotieactiviteiten uit het portfolio van marketingactiviteiten van de Global Blue-groep ("BI & Marketing Support", traditioneel bekend als Merchant Commission Non-Cash). De waarde van de Jaarlijkse BI & Marketing Support wordt gespecificeerd in de toepasselijke Overeenkomst. Eventuele aankopen van marketing- en promotiediensten die het bedrag van de Jaarlijkse BI & Marketing Support overschrijden, dienen afzonderlijk door de Handelaar te worden betaald.

5a.2 Global Blue zal de Handelaar binnen de overeengekomen termijn een overzicht verstrekken van de opgebouwde bedragen en de bedragen die zijn geïnvesteerd voor elk van de overeengekomen marketing- en promotieactiviteiten. De Handelaar heeft het recht om het ongebruikte deel van de jaarlijkse BI & Marketing Support maximaal twee jaar na afloop van het betreffende jaar op te sparen en te besteden; na afloop van deze periode vervalt dit automatisch. De BI & Marketing Support kan en mag niet in contanten worden omgezet.

6. Handelaarscommissie en BI & Marketing Support zelf-facturatie

6.1 Indien dit in de toepasselijke Overeenkomst is overeengekomen, zal Global Blue om de betaling van de Handelaarscommissie te kunnen uitvoeren, een factuur opstellen op naam en voor rekening van de Handelaar volgens de voorwaarden die in dit artikel 6 zijn vastgelegd. De bijlage bij de factuur bevat het overzicht van de Handelaarscommissie en BI & Marketing Support die Global Blue aan de Handelaar verschuldigd is, welke wordt berekend volgens de factureringsfrequentie zoals beschreven in de toepasselijke Overeenkomst.

6.2 Global Blue stemt ermee in om facturen voor zelf-declaratie op te stellen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

6.3 Global Blue stuurt de facturen voor zelf-declaratie binnen de overeengekomen termijn naar de Handelaar. Alle elektronische berichten voldoen aan de belangrijkste beveiligingsprincipes: authenticiteit, vertrouwelijkheid, onweerlegbaarheid en integriteit.

6.4 De goedkeuring van de zelf gefactureerde factuur wordt verondersteld, tenzij de Handelaar binnen 7 (zeven) werkdagen of de wettelijk vastgestelde minimumtermijn, indien deze langer is, te goeder trouw schriftelijk bezwaar maakt.

6.5 Global Blue brengt de Handelaar geen kosten in rekening voor het opstellen, verzenden en/of wijzigen van de facturen.

6.6 De zelf gefactureerde facturen bevatten minimaal de volgende informatie: naam, adres en btw-nummers van beide partijen, omschrijving, datum van levering of voltooiing van de geleverde goederen of diensten, opeenvolgende nummering en relevante belastingtarieven en belastingpunten.

6.7 De Handelaar bevestigt dat alle aan Global Blue verstrekte informatie voor het zelf-declaratieproces juist en volledig is en stemt ermee in Global Blue onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de voor het zelf-declaratieproces vereiste informatie.

6.8 Onverminderd de in deze Overeenkomst overeengekomen procedure voor zelffacturering blijft elke partij volledig verantwoordelijk voor de naleving van haar factureringsverplichtingen (met betrekking tot verplichte informatie) en fiscale verplichtingen (met inbegrip van de inning van btw met betrekking tot verkopen tussen de partijen, evenals btw-aanpassingen in geval van de uitgifte van een correctiefactuur (d.w.z. creditnota)). Geen van beide partijen mag zich beroepen op het verzuim van de andere partij om de nakoming van haar eigen verplichtingen te weigeren.

6.9 Ondanks de hierin beschreven facturen voor zelf-declaratie van de Handelaarscommissie, blijft de Handelaar ook volledig verantwoordelijk voor het niet uitreiken van facturen en/of voor het uitreiken van onvolledige facturen of facturen die fouten bevatten. Global Blue kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele boetes die van toepassing zijn krachtens wet- en regelgeving met betrekking tot dergelijke zaken.

7 Zelffacturering voor verkopen door de Handelaar aan Global Blue in het kader van Double Sales

7.1 De Handelaar is verplicht om uiterlijk 6 maanden na de betreffende levering een geldige factuur uit te reiken voor de levering van goederen aan Global Blue.

7.2 De Partijen komen overeen dat de levering via zelfdeclaratie wordt afgewikkeld. Global Blue heeft het recht om de factuur uit te reiken in de vorm van een (elektronische) zelfdeclaratie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, welke wordt beschouwd als de factuur van de Handelaar.

7.3 Global Blue heeft het recht om meerdere leveringen van de handelaar te bundelen in één gezamenlijke zelfdeclaratie, mits aan de wettelijke vereisten voor een geldige factuur is voldaan.

7.4 Op de zelfdeclaratie moet in het algemeen de respectieve leveringsdatum van elke afzonderlijke levering worden vermeld. Omwille van de eenvoud mag in plaats van de afzonderlijke leveringsdatum de kalendermaand van de levering worden vermeld.

7.5 Indien een zelfdeclaratie leveringen uit meerdere kalendermaanden combineert, moeten de leveringen binnen de zelfdeclaratie per maand worden uitgesplitst, met name door middel van een afzonderlijke weergave of subtotalen voor elke kalendermaand.

7.6 Het recht en de verplichting van de Handelaar om de in de zelfdeclaraties vermelde omzet correct aan te geven voor btw-doeleinden blijven onverminderd van kracht.

7.7 De Artikelen 6.2-6.4 en 6.6-6.10 van deze Overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing.

8 Issuing Solution

8.1 Global Blue zal de Handelaar voorzien van software, een functie van software, of hardware die dergelijke software of functie bevat, of een webgebaseerde oplossing voor het uitgeven van Tax Free Formulieren in zijn Aangesloten Winkel(s), inclusief de toepasselijke functionaliteit afhankelijk van de terugbetalingsdiensten gekozen overeenkomstig artikel 3 ("**Issuing Solution**").

8.2 De Issuing Solution mag uitsluitend worden gebruikt voor het verlenen van de BTW Terugbetalingsdiensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. De Handelaar zal: (i) de Issuing Solution niet bezwaren, overdragen, in sublicentie geven, kopiëren of daarmee knoeien; (ii) de Issuing Solution met de nodige zorg bewaren en exploiteren en is volledig verantwoordelijk voor elk misbruik, verlies of schade aan de Issuing Solution veroorzaakt door zijn werknemers, agenten of contractanten; en (iii) indien een webgebaseerde Issuing Solution ter beschikking wordt gesteld, op eigen kosten zorgen voor en toegang verlenen tot een stabiele internetverbinding, een computer en een printer in elke Aangesloten Winkel gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

8.3 De Partijen erkennen dat er onderbrekingen of storingen kunnen optreden in de Issuing Solution. Indien dit zich voordoet, zal de Handelaar Global Blue onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijk probleem. Na kennisgeving zal Global Blue commercieel redelijke inspanningen leveren om een dergelijke onderbreking of storing te minimaliseren met de snelheid die de omstandigheden vereisen. De voorgaande verplichting van Global Blue vormt het enige rechtsmiddel van de Handelaar en Global Blue draagt geen verdere aansprakelijkheid voor dergelijke onderbrekingen of storingen.

8.4 Global Blue kan de Issuing Solution van tijd tot tijd upgraden, verbeteren of vervangen.

8.5 In het geval dat POS-interface-integratie van toepassing is, zal Global Blue de specificaties voor de POS-interface-integratie aan de Handelaar verstrekken en zullen de Partijen zich houden aan de voorwaarden van de POS-interface-integratie die afzonderlijk schriftelijk door Global Blue worden verstrekt.

8.6 Indien de Tax Free Formulieren op thermisch papier worden afgedrukt, wordt de Handelaar geïnformeerd over zijn verplichting om dergelijk thermisch papier te gebruiken dat de afgedrukte tekst op de Tax Free Formulieren gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaart.

9 Vertrouwelijkheid

9.1 Elke partij zal alle informatie met betrekking tot de activiteiten van de andere partij of haar gelieerde ondernemingen, ongeacht of deze van commerciële, technische, financiële, juridische of enige andere aard is en in welke vorm dan ook ("**Vertrouwelijke Informatie**"), geheim houden en niet aan derden bekendmaken (behalve aan haar eigen werknemers of die van haar gelieerde ondernemingen of aan haar contractanten op basis van een 'need-to-know'-basis) en zal dergelijke Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Het voorgaande belet Global Blue niet om bedrijfsstatistieken op te stellen en te verspreiden op basis van transactiegegevens inzake btw-teruggaven die op anonieme wijze worden gepresenteerd.

9.2 Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze haar ter kennis is gekomen op een andere wijze dan door de samenwerking in het kader van deze Overeenkomst, zonder schending van deze Overeenkomst of zonder schending van soortgelijke geheimhoudingsverplichtingen jegens derden.

10 Intellectuele Eigendomsrechten

10.1 Alle materialen en informatie die door Global Blue aan de Handelaar worden verstrekt (inclusief de handleiding voor Tax Free Formulieren en Issuing Solutions), met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten daarin ("**Eigendom van Global Blue**"), is en blijft het exclusieve eigendom van Global Blue en niets in deze Overeenkomst verleent de Handelaar enig eigendomsrecht of belang daarin. Eigendom van Global Blue mag door de Handelaar uitsluitend worden gebruikt voor het verlenen van de BTW Terugbetalingsdiensten krachtens deze Overeenkomst in overeenstemming met de instructies van Global Blue.

10.2 Behalve voor het toegestane gebruik van Eigendom van Global Blue zoals uiteengezet in artikel 10.1, heeft geen van beide partijen het recht om de merken, namen of logo's van de andere partij te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Het voorgaande en artikel 10.1 beletten Global Blue niet om de handelsmerken, namen of logo's van de Handelaar te gebruiken om te verwijzen naar de samenwerking tussen de partijen.

10.3 Geen van de partijen zal opzettelijk iets doen of nalaten waardoor de goodwill of de reputatie die verband houdt met de activiteiten,

handelsmerken, namen of logo's van de andere partij op enigerlei wijze in diskrediet kan worden gebracht, kan worden aangetast of in gevaar kan worden gebracht.

10.4 Elke partij garandeert dat zij op de datum van ondertekening van deze Overeenkomst niet op de hoogte is van het feit dat het gebruik door de andere partij van haar intellectuele eigendom (met inbegrip van de Eigendom van Global Blue) een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Behalve in geval van schending van deze garantie, is geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk voor enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van het gebruik van haar intellectuele eigendom (met inbegrip van de Eigendom van Global Blue).

11 Persoonsgegevens

11.1 De Partijen komen hierbij overeen en verbinden zich ertoe om volledig te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving, regels, voorschriften of dergelijke inzake gegevensbescherming, en alle voorschriften of gedragscodes die in verband daarmee zijn opgesteld, met inbegrip van de "**Wetgeving inzake Gegevensbescherming**".

11.2 Elke Partij verbindt zich ertoe alle op haar van toepassing zijnde Wetgeving inzake Gegevensbescherming na te leven en zal de andere Partij niet bewust ertoe brengen de Wetgeving inzake Gegevensbescherming te overtreden.

11.3 Global Blue is de verwerkingsverantwoordelijke en de Handelaar is de verwerker met betrekking tot alle persoonsgegevens van Internationale Reizigers die door de Handelaar worden ingevoerd in een Global Blue Tax Free Formulier en derhalve door de Handelaar namens Global Blue worden verwerkt ("**Persoonsgegevens van Reizigers**") onder deze Overeenkomst. Door deze Overeenkomst aan te gaan, bevestigt de Handelaar dat hij het Addendum inzake Gegevensverwerking heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van geen van de Partijen is beperkt met betrekking tot:

(i) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, strafbare handelingen of nalatigheid of opzettelijk wangedrag begaan door de werknemers, agenten of contractanten van die Partij, of in haar winkels of gebouwen;

(ii) enige verplichting tot betaling van servicekosten, commissies of terugbetaalde bedragen aan de andere Partij in overeenstemming met deze Overeenkomst;

(iii) eventuele schendingen van vertrouwelijkheids- of gegevensbeschermingswetgeving door werknemers, agenten of contractanten van die Partij;

(iv) aansprakelijkheid die op grond van het toepasselijke recht niet anderszins kan worden beperkt of uitgesloten; en

(v) De Handelaar draagt tevens onbeperkte aansprakelijkheid in geval van een schending van diens verplichtingen uit hoofde van Artikel 2.4, onder vi), b). De Handelaar zal Global Blue volledig vrijwaren tegen alle verliezen, schade, kosten, uitgaven en aansprakelijkheden die Global Blue lijdt als gevolg van of in verband met een opzettelijke schending van de verplichting van de Handelaar uit hoofde van Artikel 2.4, onder vi), b).

12.2 Global Blue zal de Handelaar schadeloosstellen voor eventuele verliezen die de Handelaar lijdt als gevolg van het feit dat Global Blue een btw-teruggave betaalt aan een Internationale Reiziger in verband met een Tax Free Formulier dat niet alle verplichte informatie bevat of niet is voorzien van een geldige douanevalidatie zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving, met dien verstande dat Global Blue niet verplicht is de Handelaar schadeloos te stellen overeenkomstig dit artikel 12.2 indien de Handelaar zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 2.4 niet nakomt.

12.3 Onder voorbehoud van de artikelen 12.1 en 12.2 is geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk voor:

(i) gevolgschade, indirecte schade, bijzondere schade, exemplarische schade of punitieve schade; en

(ii) gederfde winst, gederfde besparingen, bedrijfsonderbreking, verlies van omzet of verlies van goodwill,

ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid voor dergelijk verlies of dergelijke schade is gebaseerd op contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), risicoaansprakelijkheid, schending van garanties of anderszins, zelfs indien de Partij op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijk verlies of dergelijke schade of dit redelijkerwijs had kunnen worden voorzien.

12.4 Onder voorbehoud van de artikelen 12.1, 12.2 en 12.3 is de totale aansprakelijkheid van een Partij uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst, ongeacht de vorm van de vordering, hetzij op grond van een contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, met betrekking tot alle verliezen, schade of kosten geleden door de andere partij, beperkt tot voorzienbare schade die typisch is voor het contract en beperkt tot een bedrag gelijk aan het hoogste van:

(i) de totale servicekosten of commissies die in overeenstemming met deze Overeenkomst zijn betaald in de voorgaande 12 (twaalf) maanden voordat de schending plaatsvond; of

(ii) € 200.000 (tweehonderdduizend euro) of een gelijkwaardig bedrag in de valuta van het land waar de Global Blue-contractpartij bij deze Overeenkomst is gevestigd.

12.5 Geen van beide partijen wordt geacht inbreuk te maken op deze Overeenkomst, of anderszins aansprakelijk te zijn jegens de andere partij, wegens enige vertraging in de nakoming van, of niet-nakoming van, enige van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, voor zover een dergelijke vertraging of niet-nakoming te wijten is aan omstandigheden buiten haar redelijke controle die niet konden worden vermeden of overwonnen.

13 Looptijd en beëindiging

13.1 Deze Overeenkomst is bindend voor de Partijen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst en blijft van kracht voor een periode van 3 (drie) jaar. De Overeenkomst wordt daarna telkens automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van 12 (twaalf) maanden, tenzij deze uiterlijk 6 (zes) maanden voor de respectieve afloop van de Overeenkomst wordt opgezegd. Kennisgeving van opzegging dient schriftelijk per brief te geschieden aan het adres van de andere contractpartij zoals vermeld in de toepasselijke Overeenkomst.

13.2 Niettegenstaande het voorgaande kan elke partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

(i) indien de andere partij een wezenlijke schending van deze Overeenkomst begaat die, indien de schending herstelbaar is, niet binnen 30 (dertig) dagen wordt hersteld nadat de beëindigende partij de in gebreke blijvende partij een kennisgeving heeft gestuurd waarin wordt vermeld dat de schending heeft plaatsgevonden, vergezeld van een verzoek tot herstel; of

(ii) de andere partij om welke reden dan ook haar bedrijfsactiviteiten staakt.

13.3 Het niet betalen door de Handelaar van zijn facturen op de vervaldatum, het niet naleven van relevante btw-wetgeving, wet- of regelgeving inzake gegevensbescherming of wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie met betrekking tot deze Overeenkomst, vormt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.

13.4 Bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen beide partijen onmiddellijk het gebruik van alle merken, logo's of namen van de andere partij staken en zal de Handelaar onmiddellijk het gebruik van alle Eigendom van Global Blue staken en alle door Global Blue verstrekte Eigendom van Global Blue die in zijn bezit is, onverwijld teruggeven. Bovendien heeft Global Blue het recht om tijdens normale kantooruren de Aangesloten Winkel(s) van de Handelaar te betreden om de Issuing Solution en alle andere Eigendommen van Global Blue te deïnstalleren en/of te verwijderen.

13.5 De Global Blue TFS Handelaarsovereenkomst blijft volledig van kracht, ongeacht de looptijd van andere diensten die zijn overeengekomen onder de toepasselijke Overeenkomst, en beëindiging van dergelijke andere diensten heeft geen invloed op de Global Blue TFS Handelaarsovereenkomst, die afzonderlijk moet worden beëindigd in overeenstemming met de eigen beëindigingsbepalingen.

13.6 De Artikelen 9, 10, 12, 13.4 en 15.6 blijven ook na het verstrijken of de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

14 Anti-Omkoping

Elke partij stemt ermee in zich te houden aan alle toepasselijke wetten inzake bestrijding van omkoping en corruptie in verband met deze Overeenkomst. Elke partij verbindt zich er voorts toe dat zij in verband met haar prestaties uit hoofde van deze Overeenkomst of enige andere transacties waarbij deze Overeenkomst betrokken is, geen geld, iets van waarde of een voordeel (met inbegrip van steekpenningen en smeergeld) zal geven, beloven, aanbieden of ontvangen, direct of indirect, aan of van: (i) enige overheidsfunctionaris; (ii) een politieke partij; of (iii) een persoon of entiteit om zaken of een ongepast voordeel voor zichzelf en/of voor de andere partij te verkrijgen of te behouden.

15 Overig

15.1 **Lokaal Addendum.** In bepaalde landen moet rekening worden gehouden met specifieke aanvullende vereisten. Door deze Overeenkomst aan te gaan, bevestigt de Handelaar dat hij het Lokale Addendum voor het land waarin de Handelaar is gevestigd (indien van toepassing) heeft gelezen en ermee akkoord gaat. Dit addendum is hier te vinden:

- CZ – Lokaal Addendum voor Tsjechië
- ES - Lokaal Addendum voor Spanje
- FR – Lokaal Addendum voor Frankrijk
- IT – Lokaal Addendum voor Italië
- NL – Lokaal Addendum voor Nederland
- PT – Lokaal Addendum voor Portugal

In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de voorwaarden van deze Overeenkomst en de voorwaarden van een toepasselijk Lokaal Addendum, prevaleren de voorwaarden van het Lokaal Addendum met betrekking tot het betreffende rechtsgebied.

15.2 **Wijzigingen in de Voorwaarden.** Global Blue kan deze OAV wijzigen om wijzigingen in de producten en diensten van Global Blue en wijzigingen in wet- en regelgeving weer te geven, na een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen aan de Handelaar. Door de BTW Terugbetalingsdienst te blijven aanbieden nadat een wijziging van kracht is geworden, wordt de wijziging geaccepteerd.

15.3 **Volledige Overeenkomst.** Deze overeenkomst, met inbegrip van de bijlagen, vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere voorstellen, mondeling of schriftelijk, en alle onderhandelingen, gesprekken of besprekingen die tot nu toe tussen de partijen hebben plaatsgevonden in verband met deze Overeenkomst. De Handelaar erkent dat hij niet tot het aangaan van deze Overeenkomst is aangezet door enige toezeggingen of verklaringen, mondeling of

schriftelijk, die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen.

15.4 **Overdracht.** Geen van beide Partijen mag deze Overeenkomst of enig recht, belang of enige verplichting daaronder overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, met dien verstande dat Global Blue gerechtigd is deze Overeenkomst over te dragen aan een bedrijf of entiteit binnen de Global Blue-groep.

15.5 Indien enige bepaling in deze Overeenkomst in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, heeft dit op geen enkele wijze invloed op of doet dit geen afbreuk aan enige andere bepaling van deze Overeenkomst.

15.6 **Toepasselijk Recht.** Deze Overeenkomst wordt beheerst door de wetgeving van het land waar de Global Blue-contractpartij bij deze Overeenkomst is gevestigd, zonder rekening te houden met de beginselen van conflicterende wetgeving, en elk geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van dat land.

Addendum inzake Gegevensverwerking

Voor Diensten die in de EU en de EER worden geleverd door de entiteiten van de Global Blue-groep.

DIT ADDENDUM INZAKE GEGEVENSVERWERKING (DATA PROCESSING ADDENDUM, "DPA") vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst tussen de Handelaar en Global Blue (beiden zoals hieronder gedefinieerd en elk een "Partij" en gezamenlijk de "Partijen"), die betrekking heeft op de Diensten die door Global Blue en de Handelaar worden geleverd en de relatie inzake gegevensverwerking tussen de Partijen definieert. Dit Addendum beschrijft de voorwaarden en vereisten waaronder Persoonsgegevens worden verwerkt bij het verlenen van Diensten onder de toepasselijke Overeenkomst en vervangt alle andere eerder ondertekende addenda of documenten inzake gegevensverwerking, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de Partijen. Dit Addendum bevat de verplichte bepalingen die vereist zijn op grond van artikel 28, lid 3, van de AVG voor overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijken en Verwerkers.

1. Global Blue is de verwerkingsverantwoordelijke en de Handelaar is de verwerker met betrekking tot alle persoonsgegevens van Internationale Reizigers die door de Handelaar namens Global Blue worden verwerkt op basis van de toepasselijke Overeenkomst (**"Persoonsgegevens van de Reiziger(s)"**). Persoonsgegevens van de Reizigers kunnen het volgende omvatten:

   - Naam, Voornaam
   - Geboortedatum
   - Adres, woonplaats, land
   - (Reis)paspoortnummer, incl. land van afgifte
   - Mobiel telefoonnummer
   - E-mailadres
   - Creditcard- en bankpasgegevens
   - Bankrekeninggegevens
   - Alipay (informatie van Chinese Internationale Reiziger)
   - WeChat (gegevens van Chinese Internationale Reiziger)

   Voor zover andere of aanvullende persoonsgegevens van de Internationale Reiziger wettelijk vereist zijn voor btw-teruggave om de Tax Free Dienst te kunnen verlenen, worden deze gegevens eveneens beschouwd als Persoonsgegevens van de Reiziger.

2. De Handelaar zal de Persoonsgegevens van de Reiziger in verband met en ten behoeve van de verwerking van de Tax Free Dienst uitsluitend namens Global Blue verwerken in overeenstemming met en voor de duur van de toepasselijke Overeenkomst. De verwerking bestaat in het bijzonder uit het vastleggen van de Persoonsgegevens van de Reiziger in het Tax Free Formulier en het doorgeven daarvan aan Global Blue, waar relevant ook door middel van de geïntegreerde procedure voor het uitgeven van formulieren overeenkomstig artikel 8 van de algemene voorwaarden van de toepasselijke Overeenkomst. Voor het verlenen van de Tax Free Dienst kan het ook nodig zijn om Persoonsgegevens uit te wisselen met de Handelaar, zoals beschreven in artikel 3 van deze Aanvullende Overeenkomst. In dat geval draagt Global Blue de Handelaar op om de verzamelde Persoonsgegevens van de Reiziger eveneens te verwerken.

3. De Handelaar verwerkt de persoonsgegevens van de Internationale Reiziger uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke Overeenkomst en de instructies van Global Blue. De Handelaar zorgt ervoor dat ook zijn werknemers en agenten de persoonsgegevens van de Internationale Reiziger uitsluitend verwerken in overeenstemming met de toepasselijke Overeenkomst en de instructies van Global Blue. Indien de Handelaar krachtens de wetgeving van de Unie of de lidstaat waaraan hij onderworpen is, verplicht is om Persoonsgegevens van de Reiziger te verwerken op een andere wijze dan door Global Blue is voorgeschreven, zal hij Global Blue hiervan onverwijld op de hoogte stellen vóór een dergelijke verwerking en in ieder geval vóór de aanvang van een dergelijke verwerking, tenzij de wet die een dergelijke verwerking voorschrijft een dergelijke kennisgeving verbiedt vanwege een belangrijk openbaar belang, in welk geval de Handelaar Global Blue op de hoogte zal stellen zodra de wet dit toestaat (overeenkomstig artikel 28, lid 3, zin 2, onder a) AVG).

4. De Handelaar zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens van de Reiziger te beschermen en ervoor te zorgen dat deze uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke Overeenkomst, waaronder ten minste de wettelijk vereiste technische, fysieke of organisatorische maatregelen vallen die zijn voorgeschreven voor de verwerkingsactiviteiten die door de Handelaar moeten worden uitgevoerd (overeenkomstig artikel 28, lid 3, zin 2, onder c) AVG). Op verzoek van Global Blue zal de Handelaar Global Blue documentatie verstrekken over de maatregelen die hij heeft genomen. Voor zover de maatregelen ontoereikend zijn, kan Global Blue eisen dat de Handelaar de nodige aanvullende en/of afwijkende maatregelen neemt.

5. De Handelaar is verplicht om Global Blue passende ondersteuning te bieden met betrekking tot de beveiliging van de verwerking (art. 32 AVG), in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot informatie- en kennisgevingsverplichtingen (art. 33 en 34 AVG), en met betrekking tot gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en eventuele raadplegingen van de toezichthoudende autoriteit die hieronder nodig kunnen zijn (art. 35 en 36 AVG). In het bijzonder dient de Handelaar, in geval van een Beveiligingsinbreuk die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens die van invloed kunnen zijn op de Persoonsgegevens van de Reiziger (**"Beveiligingsincident"**), Global Blue hiervan onverwijld op de hoogte te stellen nadat hij hiervan kennis heeft genomen. Na kennisgeving zal de Handelaar het Beveiligingsincident onderzoeken, de nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het Beveiligingsincident weg te nemen of te beperken en Global Blue informeren over de status van het Beveiligingsincident en alle daarmee verband houdende zaken (overeenkomstig artikel 28, lid 3, zin 2, onder f) AVG).

6. De Handelaar zorgt ervoor dat zijn werknemers en andere door hem ingeschakelde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens van de Internationale Reiziger (1) op de hoogte zijn van het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens van de Internationale Reiziger en verplicht zijn deze vertrouwelijk te behandelen; en (2) zich bewust zijn van de verplichtingen van de Handelaar en hun persoonlijke plichten en verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Overeenkomst en deze Aanvullende Overeenkomst (overeenkomstig artikel 28, lid 3, zin 2, onder b van de AVG).

7. De Handelaar zal: (1) Global Blue bijstaan bij het nakomen van de verplichting van Global Blue om te reageren op en te voldoen aan verzoeken op basis van de rechten van Betrokkenen zoals uiteengezet in de Verordening (overeenkomstig artikel 28, lid 3, tweede zin, onder e) AVG); (2) alle informatie verstrekken die nodig is om de naleving van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en deze Aanvullende Overeenkomst aan te tonen (overeenkomstig artikel 28, lid 3, tweede zin, onder h) van de AVG); (3) audits, met inbegrip van inspecties en verzoeken om informatie, die redelijkerwijs door Global Blue of een door Global Blue aangestelde auditor worden uitgevoerd, mogelijk maken en daaraan bijdragen (overeenkomstig artikel 28, lid 3, tweede zin, onder h) van de AVG).

8. De Handelaar zal Global Blue onmiddellijk op de hoogte stellen van elke instructie van Global Blue die naar zijn mening in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

9. De Handelaar zal, naar keuze van Global Blue, alle persoonsgegevens van de Toerist verwijderen of teruggeven na het verstrijken of beëindigen van de toepasselijke Overeenkomst, tenzij de wetgeving van de Europese Unie of van een Lidstaat anders voorschrijft.

10. De Handelaar zal geen van zijn verwerkingsactiviteiten uit hoofde van de toepasselijke Overeenkomst uitbesteden aan een derde partij en/of

gebruikmaken van andere subverwerkers (hierna: **"Subverwerkers"**), tenzij (1) hij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Global Blue heeft verkregen; en (2) de Subverwerker is onderworpen aan een schriftelijke overeenkomst die aan die Subverwerker dezelfde verplichtingen oplegt als aan de Handelaar krachtens de toepasselijke Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bieden van voldoende garanties dat passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden geïmplementeerd op een zodanige wijze dat de Verwerking zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en deze Aanvullende Overeenkomst. De Handelaar blijft jegens Global Blue volledig aansprakelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens door onderaannemers in het kader van de toepasselijke Overeenkomst.

11. Voor zover de levering van de Tax Free Dienst de doorgifte van de Persoonsgegevens van de Reiziger van de EER naar buiten de EER inhoudt, dient de Handelaar voorafgaande schriftelijke toestemming van Global Blue te verkrijgen en ervoor te zorgen dat hij in passende waarborgen heeft voorzien en dat afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen beschikbaar zijn voor de Betrokkenen, bijvoorbeeld door het aangaan van passende overeenkomsten zoals de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en zoals uiteengezet in het Besluit van de Europese Commissie C(2021) 3972 definitief van 04.06.2021.

12. Elke partij stemt ermee in de andere partij op eigen kosten te vrijwaren en te verdedigen tegen alle kosten, vorderingen, schade of uitgaven die door de andere partij worden gemaakt of waarvoor de andere partij aansprakelijk kan worden gesteld als gevolg van het niet nakomen door die partij of haar werknemers, agenten of contractanten van enige van haar verplichtingen uit hoofde van deze Aanvullende Overeenkomst. De in dit artikel 12 uiteengezette Vrijwaring is onderworpen aan de volgende voorwaarden:
    (a) de te vrijwaren partij (de gevrijwaarde partij) stelt de andere partij (de vrijwarende partij) onmiddellijk in kennis van een vordering,
    (b) de vrijwarende partij heeft de exclusieve zeggenschap over de verdediging en schikking van een dergelijke vordering, en
    (c) de gevrijwaarde partij verleent redelijke medewerking en bijstand aan de vrijwarende partij bij de verdediging tegen een dergelijke vordering.

13. Elke partij zal haar verplichtingen uit hoofde van deze Aanvullende Overeenkomst op eigen kosten nakomen.