Υπηρεσία αφορολόγητων αγορών
Όροι και Προϋποθέσεις

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διαδικτυακών συναλλαγών («ΟΤC») περιλαμβάνουν τους συμβατικούς όρους που αποδεχθήκατε κατά την υπογραφή της Συμφωνίας Επεξεργασίας Συναλλαγών Global Blue TFS Merchant ή της Συμφωνίας Επεξεργασίας Συναλλαγών Shift4 One Merchant (η **«ισχύουσα** Συμφωνία»). Οι παρόντες ΟΟΚ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Συμφωνίας που έχει συναφθεί μεταξύ του Εμπόρου («Έμπορος») και της αρμόδιας οντότητας της Global Blue (όπως ορίζεται στην ισχύουσα Συμφωνία) (καθένα από τα οποία ονομάζεται «Μέρος» και συλλογικά «Μέρη») για την παροχή των υπηρεσιών αφορολόγητων αγορών, όπως περιγράφεται λεπτομερέστερα στους παρόντες ΟΟΚ.

Η παρούσα Συμφωνία δεσμεύει τα Μέρη από την ημερομηνία υπογραφής της.

Οι όροι με κεφαλαία γράμματα που δεν ορίζονται στο παρόν θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Συμφωνία.

1 Ορισμοί

Στην παρούσα Συμφωνία, οι ακόλουθες εκφράσεις έχουν τις έννοιες που παρατίθενται παρακάτω.

«Συνδεδεμένο(α) Κατάστημα(τα)» σημαίνει το(τα) κατάστημα(τα) του Εμπόρου που περιλαμβάνονται στην παρούσα Συμφωνία, όπως συμφωνείται μεταξύ των μερών κατά καιρούς·

«Γρήγορη Επιστροφή» σημαίνει την υπηρεσία που προσφέρει η Global Blue μέσω του Εμπόρου, βάσει της οποίας καταβάλλεται προκαταβολή ίση με το Ποσό Επιστροφής στην έγκυρη Κάρτα Πληρωμής ή στο ψηφιακό πορτοφόλι του σχετικού Διεθνούς Ταξιδιώτη (στο νόμισμα του λογαριασμού, εφόσον αυτό υποστηρίζεται από την Global Blue, ή στο νόμισμα του εντύπου αφορολόγητων αγορών, εφόσον το πρώτο νόμισμα δεν υποστηρίζεται) πριν ο εν λόγω Διεθνής Ταξιδιώτης εκπληρώσει τις απαιτήσεις του σχετικού προγράμματος αφορολόγητων αγορών για εξαγωγή, υπό την προϋπόθεση της μεταγενέστερης προσκόμισης από τον Διεθνή Ταξιδιώτη έγκυρων αποδεικτικών στοιχείων εξαγωγής των εμπορευμάτων εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος μετά την αγορά·

«Fast Full Refund» σημαίνει την υπηρεσία που προσφέρει η Global Blue μέσω του Εμπόρου, στο πλαίσιο της οποίας καταβάλλεται προκαταβολή ίση με το πλήρες ποσό του ΦΠΑ της συναλλαγής πώλησης στην έγκυρη πιστωτική κάρτα του σχετικού Διεθνούς Ταξιδιώτη εντός 1 έως 5 εργάσιμων ημερών (στο νόμισμα του λογαριασμού, εφόσον αυτό υποστηρίζεται από την Global Blue, ή στο νόμισμα του εντύπου αφορολόγητων αγορών, εφόσον το πρώτο νόμισμα δεν υποστηρίζεται) πριν ο σχετικός Διεθνής Ταξιδιώτης εκπληρώσει τις απαιτήσεις του σχετικού προγράμματος εξαγωγής αφορολόγητων αγορών, υπό την προϋπόθεση της μεταγενέστερης προσκόμισης από τον Διεθνή Ταξιδιώτη αποδεικτικών στοιχείων εξαγωγής των εμπορευμάτων εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος μετά την αγορά·

«Full Refund Mailback» σημαίνει την υπηρεσία που προσφέρει η Global Blue, σύμφωνα με την οποία το πλήρες ποσό του ΦΠΑ επί της συναλλαγής πώλησης καταβάλλεται: (i) μέσω μεταφοράς χρημάτων στο σχετικό σύστημα πληρωμών του λογαριασμού της πιστωτικής κάρτας του Διεθνούς Ταξιδιώτη εντός είκοσι μία (21) ημερών· ή (ii) μέσω αποστολής τραπεζικής επιταγής με απτό ταχυδρομείο, εντός είκοσι μία (21) ημερών από την παραλαβή του εντύπου Tax Free από την Global Blue· ή (iii) έκδοση εικονικής προπληρωμένης κάρτας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει παρασχεθεί, εντός είκοσι μία (21) ημερών από την παραλαβή του εντύπου Tax Free από την Global Blue· ή (iv) μεταφορά χρημάτων στον σχετικό λογαριασμό Alipay του Διεθνούς Ταξιδιώτη εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή του εντύπου Tax Free από την Global Blue·

«Άμεση Επιστροφή» σημαίνει την επιστροφή του Ποσού Επιστροφής σε έναν Διεθνή Ταξιδιώτη σε μετρητά ή την επιστροφή του ΦΠΑ μέσω μεταφοράς χρημάτων στο σχετικό σύστημα πληρωμών της πιστωτικής κάρτας, του λογαριασμού Alipay ή του λογαριασμού WeChat του Διεθνούς Ταξιδιώτη εντός 5 (πέντε) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Διεθνής Ταξιδιώτης παρουσίασε το Έντυπο Αφορολόγητων Αγορών στην Global Blue για πληρωμή (συμπεριλαμβανομένου ενός αεροδρομίου). Κάθε επιστροφή που δεν αποτελεί «Γρήγορη Επιστροφή» ή «Επιστροφή μέσω Ταχυδρομείου» κατατάσσεται ως «Άμεση Επιστροφή».

«Διεθνής Ταξιδιώτης» σημαίνει ένα φυσικό πρόσωπο που δικαιούται να λάβει επιστροφή ΦΠΑ κατά την εξαγωγή αγαθών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί επιστροφής ΦΠΑ·

«Επιστροφή μέσω ταχυδρομείου» σημαίνει την επιστροφή του Ποσού Επιστροφής μέσω: (i) μεταφοράς χρημάτων στο σχετικό σύστημα πληρωμών του λογαριασμού της πιστωτικής κάρτας του Διεθνούς Ταξιδιώτη εντός 21 (είκοσι μία) ημερών από την παραλαβή του Εντύπου Tax Free από την Global Blue· ή (ii) την αποστολή τραπεζικής επιταγής μέσω απτού ταχυδρομείου, εντός 21 (είκοσι μία) ημερών από την παραλαβή του εντύπου Tax Free από την Global Blue· ή (iii) την έκδοση εικονικής προπληρωμένης κάρτας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει παρασχεθεί, εντός είκοσι μία (21) ημερών από την παραλαβή του εντύπου Tax Free από την Global Blue· ή (iv) μεταφορά χρημάτων στον σχετικό λογαριασμό Alipay του Διεθνούς Ταξιδιώτη εντός 10 (δέκα) ημερών από την παραλαβή του Εντύπου Αφορολόγητων Αγορών από την Global Blue·

«Ποσό Επιστροφής» σημαίνει ένα ποσό που υπολογίζεται αποκλειστικά σύμφωνα με τον Πίνακα Επιστροφών, ή ένα σταθερό ποσοστό του SIS για ορισμένες χώρες, το οποίο οφείλεται προς πληρωμή στον Διεθνή Ταξιδιώτη κατόπιν προσκόμισης του Εντύπου Tax Free·

«Πίνακας Επιστροφής» σημαίνει μια μέθοδο υπολογισμού που παρέχεται από την Global Blue και η οποία χρησιμοποιείται από τον Έμπορο για τον υπολογισμό του Ποσού Επιστροφής προς καταχώριση στο Έντυπο Αφορολόγητων Αγορών·

«SIS/Πωλήσεις στο κατάστημα» σημαίνει το συνολικό ποσό των πωλήσεων στο κατάστημα, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ, που καταβλήθηκε από έναν Διεθνή Ταξιδιώτη σε σχέση με μια συναλλαγή αγοράς που πραγματοποιήθηκε σε Συνεργαζόμενο Κατάστημα, όπου η εν λόγω συναλλαγή είναι επιλέξιμη για επιστροφή ΦΠΑ σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τους όρους της Συμφωνίας·

«Φορολογητέα Αγαθά» σημαίνει τα αγαθά που αγοράστηκαν από έναν Διεθνή Ταξιδιώτη και τα οποία υπόκεινται σε ΦΠΑ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί επιστροφής ΦΠΑ·

«Έντυπο Tax Free» σημαίνει ένα έγγραφο με το εμπορικό σήμα της Global Blue, σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή, το οποίο διευκολύνει έναν Διεθνή Ταξιδιώτη να λάβει επιστροφή ύψους του ΦΠΑ μείον το τέλος διαχείρισης της Global Blue· και

«Υπηρεσίες επιστροφής ΦΠΑ» σημαίνει την υπηρεσία με την επωνυμία Global Blue για εμπόρους ή Διεθνείς Ταξιδιώτες (ανάλογα με την περίπτωση και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία), η οποία επιτρέπει στους εμπόρους να προσφέρουν στους Διεθνείς Ταξιδιώτες τη δυνατότητα να λάβουν επιστροφή ύψους του ΦΠΑ, μείον το τέλος διαχείρισης της Global Blue.

2 Περιγραφή της υπηρεσίας και γενικές πληροφορίες

2.1 Ο Έμπορος συμμετέχει στο σύστημα που διαχειρίζεται η Global Blue, στο πλαίσιο του οποίου ο Έμπορος δικαιούται να προσφέρει στους Διεθνείς Ταξιδιώτες τις Υπηρεσίες Επιστροφής ΦΠΑ. Τα μέρη συμφωνούν ότι η παρούσα Συμφωνία είναι μη αποκλειστική και, ως εκ τούτου, δεν υπάρχει κανένας περιορισμός ως προς τη χρήση από τον Έμπορο των υπηρεσιών άλλων φορέων επιστροφής ΦΠΑ, ούτε υπάρχει ελάχιστος όγκος συναλλαγών επιστροφής ΦΠΑ που πρέπει να διεκπεραιώνονται από την Global Blue σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία.

2.2 Η Global Blue:

(i) να παρέχει στον Έμπορο μια Λύση Έκδοσης (όπως ορίζεται παρακάτω) για την έκδοση Εντύπων Αφορολόγητων Αγορών και του υλικού προώθησης που η Global Blue κρίνει απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών Επιστροφής ΦΠΑ από τον Έμπορο· και

(ii) να παρέχει στο προσωπικό του Εμπόρου τη σχετική εκπαίδευση και οδηγίες σχετικά με τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών Επιστροφής ΦΠΑ (συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοστέων υπηρεσιών επιστροφής)·

(iii) να διασφαλίζει ότι τα έντυπα Tax Free περιέχουν τα σωστά υποχρεωτικά πεδία που απαιτούνται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

2.3 Η Global Blue θα αρχειοθετεί τα πρωτότυπα έντυπα Tax Free που εκδίδονται από τον Έμπορο και για τα οποία η Global Blue έχει πραγματοποιήσει επιστροφή, για την ελάχιστη διάρκεια που απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι αντίστοιχες αποδείξεις πώλησης θα αρχειοθετούνται μόνο στο βαθμό που απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Με τη λήξη της ισχύουσας νόμιμης περιόδου διατήρησης, όλα τα αρχειοθετημένα έντυπα Tax Free και οι αποδείξεις πώλησης θα καταστρέφονται. Η Global Blue θα παρέχει πρόσβαση μέσω διαδικτύου σε σαρωμένα αντίγραφα των αρχειοθετημένων εντύπων Tax Free. Ο Έμπορος μπορεί να ζητήσει έντυπα αντίγραφα των εντύπων Tax Free που δεν έχουν καταστραφεί, κατόπιν εύλογης προειδοποίησης και έναντι τέλους επεξεργασίας ανά έντυπο που θα καθοριστεί από την Global Blue.

2.4 Ο Έμπορος οφείλει:

(i) να προωθεί ενεργά και να προσφέρει τις Υπηρεσίες Επιστροφής ΦΠΑ στους Διεθνείς Ταξιδιώτες στα Συνεργαζόμενα Καταστήματά του·

(ii) να προσφέρει και να παρέχει τις Υπηρεσίες Επιστροφής ΦΠΑ σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, τις οδηγίες οποιασδήποτε δημόσιας αρχής και τις οδηγίες που παρέχονται από την Global Blue. Η Global Blue διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις οδηγίες. Η υποχρέωση περιλαμβάνει (ενδεικτικά) τον έλεγχο της επιλεξιμότητας του Διεθνούς Ταξιδιώτη πριν από την έκδοση εντύπου Tax Free σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και τη διασφάλιση ότι τα υποχρεωτικά πεδία στα έντυπα Tax Free που εκδίδονται στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα του Εμπόρου συμπληρώνονται πλήρως και σωστά και παραδίδονται στον Διεθνή Ταξιδιώτη χωρίς να χρεώνεται στον Διεθνή Ταξιδιώτη οποιαδήποτε αμοιβή για την παροχή του εντύπου Tax Free·

(iii) να ακυρώσει τα έντυπα απαλλαγής από φόρους πριν από την επικύρωσή τους σε περιπτώσεις όπου η επιστροφή φόρου στον διεθνή ταξιδιώτη δεν ισχύει, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ακόλουθων περιπτώσεων:

(α) ο διεθνής ταξιδιώτης έχει επιστρέψει τα εμπορεύματα στον έμπορο·

(β) ο Διεθνής Ταξιδιώτης έχει ζητήσει από τον Έμπορο αλλαγή που συνεπάγεται τροποποίηση των όρων πώλησης·

(γ) ο έμπορος έχει επιβεβαιώσει ότι ο διεθνής ταξιδιώτης δεν δικαιούται επιστροφή ΦΠΑ μετά την έκδοση του εντύπου αφορολόγητων αγορών.
(δ) ο έμπορος έχει επιβεβαιώσει ότι έχει εκδώσει έντυπο Tax Free με εσφαλμένες πληροφορίες.
(iv) να παράσχει στην Global Blue, χωρίς χρέωση, αντίγραφο του τιμολογίου, εάν αυτό απαιτείται για την ανάκτηση του επιστραφέντος ΦΠΑ από την αρμόδια δημόσια αρχή· και
(v) να παράσχει στην Global Blue ένα πρόσφατο απόσπασμα από το εμπορικό μητρώο ή την εγγραφή της επιχείρησης, καθώς και μια τραπεζική βεβαίωση αμέσως μετά την υπογραφή της Συμφωνίας και να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση την Global Blue για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της εταιρείας του και στα στοιχεία των Συνεργαζόμενων Καταστημάτων (όνομα, αριθμός ΦΠΑ, διεύθυνση κ.λπ.)·
(vi) Για κάθε πώληση αγαθών για την οποία εκδίδεται διπλό έντυπο Tax Free, ο Έμπορος αναλαμβάνει την υποχρέωση:
(a) να πωλεί τα φορολογητέα αγαθά στην Global Blue και, στη συνέχεια, στον διεθνή ταξιδιώτη στο όνομα και για λογαριασμό της Global Blue και να παραδίδει τα φορολογητέα αγαθά σε εμπορεύσιμη και ικανοποιητική ποιότητα και κατάλληλα για τον σκοπό για τον οποίο αγοράστηκαν·
(b) να παρέχει στην Global Blue μια σαφή, δηλαδή επαρκώς συγκεκριμένη, περιγραφή των φορολογητέων αγαθών·
(c) να αποστέλλει στην Global Blue ηλεκτρονικό αρχείο στο οποίο αναφέρονται λεπτομερώς τα στοιχεία του τιμολογίου που εκδόθηκε στον Διεθνή Ταξιδιώτη·
(d) σε περίπτωση αθέτησης ή ελαττώματος που επηρεάζει τα παραδοθέντα φορολογητέα αγαθά, να χειριστεί άμεσα και με καλή πίστη το παράπονο και να αποζημιώσει και να απαλλάξει την Global Blue από κάθε ευθύνη, κόστος, απώλεια ή ζημία που υπέστη η Global Blue ως αποτέλεσμα της πώλησης των φορολογητέων αγαθών, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ευθύνης που ενδέχεται να έχει η Global Blue βάσει οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε κανονισμού ή οδηγίας της ΕΚ που έχει άμεση ισχύ) σχετικά με την πώληση αγαθών, την προστασία των καταναλωτών ή την ευθύνη για τα προϊόντα ή άλλως.

2.5 Ο Έμπορος θα διασφαλίζει τον ασφαλή και ορθό χειρισμό της Λύσης Έκδοσης, προκειμένου να αποτρέψει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, και θα ενημερώνει αμέσως την Global Blue (και, σε κάθε περίπτωση, εντός 24 ωρών) σε περίπτωση που διαπιστώσει οποιαδήποτε κατάχρηση της Λύσης Έκδοσης. Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε υποψία απάτης, ο Έμπορος συμφωνεί να συνεργαστεί με την Global Blue και τις αρμόδιες αρχές και να παράσχει τις σχετικές πληροφορίες που θα του ζητηθούν.

2.6 Ο Έμπορος συμφωνεί ότι το Έντυπο Αφορολόγητων Αγορών αποτελεί έγγραφο με το εμπορικό σήμα της Global Blue, το οποίο περιέχει πνευματική ιδιοκτησία που ανήκει στον Όμιλο Global Blue και, ως εκ τούτου, η επεξεργασία των εν λόγω εντύπων θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Global Blue ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της για την επιστροφή φόρου, και όχι από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

3 Υπηρεσίες επιστροφής χρημάτων

Η Global Blue μπορεί να προσφέρει και να παρέχει υπηρεσίες Άμεσης Επιστροφής Χρημάτων, Επιστροφής Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου, Γρήγορης Επιστροφής Χρημάτων, Γρήγορης Πλήρους Επιστροφής Χρημάτων και Πλήρους Επιστροφής Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου, ανάλογα με τις επιλογές που έχουν επιλεγεί στην αντίστοιχη Συμφωνία. Η διαθεσιμότητα και η παροχή αυτών των υπηρεσιών επιστροφής χρημάτων ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα και την τοποθεσία. Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες σε κάθε δικαιοδοσία. Όπου προσφέρονται, οι εν λόγω υπηρεσίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

Άμεση επιστροφή χρημάτων

3.1 Η Global Blue θα καταβάλει το Ποσό Επιστροφής στον Διεθνή Ταξιδιώτη μετά την παραλαβή του πρωτότυπου Εντύπου Αφορολόγητων Αγορών, δεόντως συμπληρωμένου και επικυρωμένου από τις τελωνειακές αρχές, το οποίο θα προσκομιστεί μαζί με την αντίστοιχη απόδειξη πώλησης και θα είναι ορθό από κάθε άποψη.

Επιστροφή χρημάτων μέσω ταχυδρομείου

3.2 Ο έμπορος θα ενημερώσει τον διεθνή ταξιδιώτη ότι το επικυρωμένο έντυπο Tax Free πρέπει να κατατεθεί (χρησιμοποιώντας τον προπληρωμένο φάκελο) στο γραμματοκιβώτιο της Global Blue ή σε οποιοδήποτε ταχυδρομικό κουτί, προκειμένου να γίνει η επιστροφή χρημάτων αφού η Global Blue λάβει το πρωτότυπο έντυπο Tax Free, δεόντως συμπληρωμένο και επικυρωμένο από τις τελωνειακές αρχές, το οποίο θα συνοδεύεται από την αντίστοιχη απόδειξη πώλησης και θα είναι σωστό από κάθε άποψη.

Γρήγορη επιστροφή

3.3 Ο Έμπορος θα ενημερώσει τον Ταξιδιώτη ότι η προθεσμία εντός της οποίας ο Διεθνής Ταξιδιώτης πρέπει να επιστρέψει ένα δεόντως σφραγισμένο ή εγκεκριμένο από τις τελωνειακές αρχές έντυπο Tax Free για κάρτες Visa και Mastercard είναι 21 (είκοσι μία) ημέρες, ενώ για κάρτες Union Pay είναι 15 (δεκαπέντε) ημέρες (η «Προθεσμία»). Εάν ο Διεθνής Ταξιδιώτης δεν επικυρώσει το έντυπο Tax Free εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, η Global Blue θα αντιστρέψει την προκαταβολή στην πιστωτική κάρτα του Διεθνούς Ταξιδιώτη και, ως εκ τούτου, θα χρεώσει τον λογαριασμό του Διεθνούς Ταξιδιώτη με το σχετικό ποσό (στο νόμισμα της αρχικής πληρωμής του Ποσού Επιστροφής ΦΠΑ).

3.4 Ο Έμπορος θα ενημερώσει τον Διεθνή Ταξιδιώτη για την υποχρέωσή του να επιστρέψει το Έντυπο Αφορολόγητων Αγορών εντός της Προθεσμίας.

3.5 Ο Έμπορος θα προσφέρει την υπηρεσία «Fast Refund» στον Διεθνή Ταξιδιώτη, ο οποίος πρέπει να αποδεχτεί τη συναλλαγή «Fast Refund» σε κάρτα πληρωμής/πιστωτική κάρτα.

3.6 Η υπηρεσία «Fast Refund» μπορεί να προσφέρεται σε Διεθνή Ταξιδιώτη για μεμονωμένες συναλλαγές έως ένα καθορισμένο ανώτατο ποσό SIS (Sales In Store), υπό την προϋπόθεση ότι ο Έμπορος θα πραγματοποιεί τις επιστροφές σύμφωνα με όλες τις νομικές απαιτήσεις για την ορθή επιστροφή χρημάτων και θα ελέγχει προσεκτικά όλα τα στοιχεία των Διεθνών Ταξιδιωτών, ιδίως τα στοιχεία της πιστωτικής τους κάρτας.

3.7 Ο Έμπορος θα εκτελεί τα καθήκοντά του με τη δέουσα επιμέλεια και επαγγελματική προσοχή και σύμφωνα με τις οδηγίες της υπηρεσίας «Fast Refund» και όλες τις άλλες εύλογες οδηγίες που παρέχονται κατά καιρούς από την Global Blue.

3.8 Ο Έμπορος θα παρέχει την κατάλληλη εξήγηση σχετικά με τις απαιτήσεις της διαδικασίας Fast Refund στον Διεθνή Ταξιδιώτη. Εάν ο Διεθνής Ταξιδιώτης δεν ακολουθήσει τα απαιτούμενα βήματα, όπως για παράδειγμα να μην επιστρέψει το σφραγισμένο έντυπο Tax Free στη Global Blue, η Global Blue έχει το δικαίωμα να αναστρέψει το ποσό της προκαταβολής από τον λογαριασμό του Διεθνούς Ταξιδιώτη. Ο Έμπορος θα ενημερώσει τον Διεθνή Ταξιδιώτη για αυτό το δικαίωμα και ότι αυτό θα συμβεί εάν δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Γρήγορη Πλήρης Επιστροφή Χρημάτων

3.9 Ο Έμπορος μπορεί να προσφέρει τις «Γρήγορες Πλήρεις Επιστροφές» επιπλέον των «Άμεσων Επιστροφών», εφόσον έχει επιλεγεί το αντίστοιχο πλαίσιο στην ισχύουσα Συμφωνία.

3.10 Οι όροι της «Γρήγορης Πλήρους Επιστροφής» και οι υποχρεώσεις της Global Blue και του Εμπόρου είναι σύμφωνοι με την υπηρεσία «Γρήγορης Επιστροφής» που περιγράφεται λεπτομερώς στις παραγράφους 3.3-3.8 ανωτέρω, με την εξαίρεση ότι ο Έμπορος θα καταβάλλει στην Global Blue ένα τέλος υπηρεσίας για κάθε «Γρήγορη Πλήρη Επιστροφή», όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ισχύουσα Συμφωνία . Η εν λόγω αμοιβή υπηρεσιών μπορεί να αναθεωρείται και να τροποποιείται σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο των συναλλαγών που διεκπεραιώνονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Fast Full Refund» και τη μέση αξία κάθε συναλλαγής που διεκπεραιώνεται με αυτόν τον τρόπο. Η Global Blue δεν υποχρεούται να καταβάλλει προμήθεια στον Έμπορο για συναλλαγές για τις οποίες έχει ζητηθεί «Fast Full Refund».

Πλήρης Επιστροφή Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου

3.11 Ο Έμπορος μπορεί να προσφέρει την υπηρεσία «Πλήρης Επιστροφή Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου» επιπλέον των Άμεσων Επιστροφών, εφόσον έχει επιλεγεί το αντίστοιχο πλαίσιο στην ισχύουσα Συμφωνία.

3.12 Ο Έμπορος θα καταβάλλει στην Global Blue ένα τέλος υπηρεσίας για κάθε «Πλήρη Επιστροφή Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου», όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ισχύουσα Συμφωνία. Το εν λόγω τέλος υπηρεσίας μπορεί να αναθεωρείται και να τροποποιείται σε ετήσια βάση, με βάση τον όγκο των συναλλαγών που διεκπεραιώνονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Πλήρης Επιστροφή Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου» και τη μέση αξία κάθε συναλλαγής που διεκπεραιώνεται με αυτόν τον τρόπο. Η Global Blue δεν υποχρεούται να καταβάλλει προμήθεια εμπόρου για συναλλαγές για τις οποίες έχει ζητηθεί «Πλήρης Επιστροφή Χρημάτων μέσω Ταχυδρομείου».

4 Τιμολόγηση και πληρωμή

4.1 Για κάθε έντυπο αφορολόγητων αγορών (Tax Free Form) που έχει εκδοθεί από τον Έμπορο και για το οποίο έχει πραγματοποιηθεί επιστροφή από την Global Blue, εξαιρουμένων των συναλλαγών «Double Sales», ο Έμπορος θα καταβάλλει στην Global Blue το αντίστοιχο ποσό ΦΠΑ, το οποίο αποτελείται από το Ποσό Επιστροφής και την αμοιβή διαχείρισης της Global Blue (συν ΦΠΑ, εφόσον ισχύει). Οι όροι πληρωμής καθορίζονται στην ισχύουσα Συμφωνία.

4.2 Ο Έμπορος συμφωνεί ότι η Global Blue εξουσιοδοτείται να εισπράττει πληρωμές από τον λογαριασμό μέσω άμεσης χρέωσης SEPA, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ισχύουσα Συμφωνία, και εξουσιοδοτεί την καθορισμένη τράπεζα να χρεώσει τον τραπεζικό λογαριασμό του Εμπόρου σύμφωνα με τις οδηγίες της Global Blue. Μόνο στην περίπτωση που χρησιμοποιείται η λειτουργικότητα SEPA Direct Debit Core σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία, συμφωνείται ότι ο Έμπορος μπορεί να ζητήσει την επιστροφή του χρεωθέντος ποσού εντός 8 (οκτώ) εβδομάδων από την ημερομηνία της άμεσης χρέωσης.

4.3 Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, η Global Blue δικαιούται ημερήσιο τόκο που αντιστοιχεί στο νόμιμο επιτόκιο επί του οφειλόμενου ποσού από την ημερομηνία λήξης έως την πραγματοποίηση της πληρωμής. Επιπλέον, η Global Blue έχει το δικαίωμα να αναστείλει τις υπηρεσίες της έως ότου πραγματοποιηθεί η οφειλόμενη πληρωμή.

4.4 Η Global Blue έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει οποιαδήποτε ποσά οφείλονται στην Global Blue από τον Έμπορο με οποιαδήποτε χρήματα οφείλονται στον Έμπορο.

5 Προμήθεια Εμπόρου

5.1 Εφόσον αυτό έχει συμφωνηθεί στην ισχύουσα Συμφωνία, η Global Blue θα καταβάλλει στον Έμπορο Προμήθεια Εμπόρου. Η **«Προμήθεια** Εμπόρου» είναι είτε ένα ποσοστό της Ακαθάριστης Προμήθειας είτε ένα ποσοστό του SIS που έχει συμφωνηθεί προηγουμένως μεταξύ των μερών. Ως **«Ακαθάριστη** Προμήθεια» νοείται το ποσό που ισούται με τη διαφορά μεταξύ του νόμιμου ποσού ΦΠΑ που καταβάλλει ένας Διεθνής Ταξιδιώτης στο κατάστημα και του Ποσού Επιστροφής.

5.2 Η Global Blue διακανονίζει γενικά την προμήθεια εμπόρου μέσω αυτοτιμολόγησης. Για τον σκοπό αυτό, η Global Blue θα ενημερώνει τον Έμπορο σχετικά με το ποσό της προμήθειας εμπόρου που έχει εισπραχθεί («Κατάσταση») μετά τη λήξη της περιόδου τιμολόγησης. Η περίοδος τιμολόγησης και η πρώτη ημέρα της περιόδου τιμολόγησης

έχουν συμφωνηθεί από τα Μέρη στην ισχύουσα Συμφωνία. Με βάση την Κατάσταση που υποβάλλει η Global Blue και υπό την προϋπόθεση ότι η Global Blue θα έχει λάβει από τον Έμπορο την πληρωμή των εκκρεμών και ληξιπρόθεσμων τιμολογίων για τον ΦΠΑ που κατέβαλε η Global Blue στον Διεθνή Ταξιδιώτη, ο Έμπορος θα τιμολογήσει την Global Blue για την προμήθειά του (συν ΦΠΑ, όπου ισχύει) το αργότερο εντός 3 (τριών) μηνών από την παραλαβή της Κατάστασης. Μετά την έκδοση του τιμολογίου από τον Έμπορο, η Global Blue θα μεταφέρει την Προμήθεια Εμπόρου στον λογαριασμό που έχει καθορίσει εκ των προτέρων ο Έμπορος, το νωρίτερο 30 ημέρες μετά την παραλαβή του τιμολογίου.

5.3 Εάν και στο βαθμό που η αυτοτιμολόγηση δεν εφαρμόζεται σε μια συγκεκριμένη περίπτωση, ο διακανονισμός θα πραγματοποιείται κατ' εξαίρεση με την έκδοση τιμολογίου από τον Έμπορο. Στην περίπτωση αυτή, ο Έμπορος πρέπει να εκδώσει το τιμολόγιο το αργότερο εντός 3 (τριών) μηνών από την παραλαβή της Κατάστασης. Η Global Blue θα καταβάλει την προμήθεια του εμπόρου το νωρίτερο 30 (τριάντα) ημέρες μετά την παραλαβή του έγκυρου τιμολογίου. Εάν ο έμπορος παραλείψει να τιμολογήσει την προμήθεια του εμπόρου σύμφωνα με την παράγραφο 5.2, το δικαίωμα στην προμήθεια του εμπόρου θα παραγραφεί 3 (τρία) έτη μετά την παραλαβή της κατάστασης λογαριασμού.

5α Επιχειρηματική Ανάλυση & Υποστήριξη Μάρκετινγκ

5α.1 Με στόχο την ανάπτυξη των πωλήσεων του Εμπόρου προς Διεθνείς Ταξιδιώτες, η Global Blue θα παρέχει στον Έμπορο δραστηριότητες μάρκετινγκ και προώθησης από το χαρτοφυλάκιο δραστηριοτήτων μάρκετινγκ του ομίλου Global Blue («Υποστήριξη Επιχειρηματικής Νοημοσύνης & Μάρκετινγκ», παραδοσιακά γνωστή ως Προμήθεια Εμπόρου σε μη χρηματική μορφή). Η αξία της Ετήσιας Υποστήριξης Επιχειρηματικής Νοημοσύνης & Μάρκετινγκ θα είναι αυτή που αναγράφεται στην ισχύουσα Συμφωνία. Οποιαδήποτε αγορά υπηρεσιών μάρκετινγκ και προώθησης που υπερβαίνει το ποσό της Ετήσιας Υποστήριξης Επιχειρηματικής Νοημοσύνης & Μάρκετινγκ θα καταβάλλεται ξεχωριστά από τον Έμπορο.

5α.2 Η Global Blue θα παρέχει στον Έμπορο αναφορά σχετικά με τα ποσά που έχουν συγκεντρωθεί και τα ποσά που έχουν επενδυθεί για καθεμία από τις συμφωνηθείσες δραστηριότητες μάρκετινγκ και προώθησης εντός του συμφωνηθέντος χρονικού πλαισίου. Ο Έμπορος θα έχει το δικαίωμα να αποθηκεύσει και να δαπανήσει οποιοδήποτε αχρησιμοποίητο τμήμα της Ετήσιας Υποστήριξης BI & Μάρκετινγκ για μέγιστο διάστημα δύο ετών μετά τη λήξη του σχετικού έτους, μετά την πάροδο του οποίου θα παραγραφεί αυτόματα. Η Υποστήριξη BI & Μάρκετινγκ δεν θα μετατραπεί και δεν μπορεί να μετατραπεί σε μετρητά.

6. Προμήθεια Εμπόρου και αυτοτιμολόγηση της Υποστήριξης BI & Μάρκετινγκ

6.1 Όπου αυτό έχει συμφωνηθεί στην ισχύουσα Συμφωνία, η Global Blue θα εκδίδει τιμολόγιο στο όνομα και για λογαριασμό του Εμπόρου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα ρήτρα 6. Το παράρτημα του τιμολογίου περιέχει τη σύνοψη της Προμήθειας Εμπόρου και της Υποστήριξης BI & Μάρκετινγκ που οφείλει η Global Blue στον Έμπορο, η οποία θα υπολογίζεται με τη συχνότητα τιμολόγησης που αναφέρεται λεπτομερώς στην ισχύουσα Συμφωνία.

6.2 Η Global Blue συμφωνεί να εκδίδει τιμολόγια αυτοτιμολόγησης σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

6.3 Η Global Blue θα αποστέλλει τα τιμολόγια αυτοτιμολόγησης στον Έμπορο εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας. Όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα τηρούν τις βασικές αρχές ασφάλειας: αυθεντικότητα, εμπιστευτικότητα, αδιαμφισβήτητο και ακεραιότητα.

6.4 Η έγκριση του τιμολογίου αυτοχρέωσης θεωρείται δεδομένη, εκτός εάν ο Έμπορος υποβάλει γραπτή ένσταση καλής πίστης εντός 7 (επτά) εργάσιμων ημερών ή εντός της ελάχιστης προθεσμίας που ορίζει ο νόμος, όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη.

6.5 Η Global Blue δεν θα χρεώσει τον Έμπορο για τυχόν έξοδα που σχετίζονται με την προετοιμασία, την παράδοση και/ή την τροποποίηση των τιμολογίων.

6.6 Τα τιμολόγια αυτοτιμολόγησης πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, διεύθυνση και αριθμούς μητρώου ΦΠΑ και για τα δύο μέρη, περιγραφή, ημερομηνία παράδοσης ή ολοκλήρωσης των αγαθών ή των υπηρεσιών που παρέχονται, αύξοντα αριθμό, καθώς και τους σχετικούς φορολογικούς συντελεστές και τα φορολογικά σημεία.

6.7 Ο έμπορος επιβεβαιώνει ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στην Global Blue για τη διαδικασία αυτοτιμολόγησης είναι ακριβείς και πλήρεις και συμφωνεί να ενημερώσει αμέσως εγγράφως την Global Blue για οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που απαιτούνται για τη διαδικασία αυτοτιμολόγησης.

6.8 Παρά τη διαδικασία αυτοτιμολόγησης που συμφωνήθηκε στην παρούσα Συμφωνία, κάθε Μέρος διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις τιμολόγησης (όσον αφορά τις υποχρεωτικές πληροφορίες) και τις φορολογικές υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένης της είσπραξης του ΦΠΑ που αφορά τις πωλήσεις μεταξύ των μερών, καθώς και των προσαρμογών του ΦΠΑ σε περίπτωση έκδοσης διορθωτικού τιμολογίου (δηλ. πιστωτικού σημειώματος)). Κανένα μέρος δεν θα επικαλεστεί την παράλειψη του άλλου μέρους για να αρνηθεί την εκπλήρωση των δικών του υποχρεώσεων.

6.9 Παρά τα τιμολόγια αυτοτιμολόγησης για την προμήθεια εμπόρου που περιγράφονται στο παρόν, ο έμπορος διατηρεί επίσης την πλήρη ευθύνη για τυχόν παράλειψη έκδοσης τιμολογίων και/ή για την έκδοση ελλιπών τιμολογίων ή τιμολογίων που περιέχουν λάθη. Η Global Blue δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν κυρώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν τα εν λόγω θέματα.

7 Αυτοτιμολόγηση για πωλήσεις του Εμπόρου προς την Global Blue σε διπλές πωλήσεις

7.1 Ο Έμπορος υποχρεούται να εκδώσει έγκυρο τιμολόγιο για την παράδοση εμπορευμάτων στην Global Blue το αργότερο εντός 6 μηνών από την πραγματοποίηση της αντίστοιχης παράδοσης.

7.2 Τα Μέρη συμφωνούν ότι η παράδοση θα διακανονίζεται μέσω αυτοτιμολόγησης. Η Global Blue έχει το δικαίωμα να εκδώσει το τιμολόγιο υπό τη μορφή (ηλεκτρονικής) αυτοτιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το οποίο θα θεωρείται ως το τιμολόγιο του Εμπόρου.

7.3 Η Global Blue έχει το δικαίωμα να συνδυάσει πολλαπλές παραδόσεις από τον έμπορο σε ένα συλλογικό αυτοτιμολόγιο, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις για ένα έγκυρο τιμολόγιο.

7.4 Η δήλωση αυτοτιμολόγησης πρέπει γενικά να αναγράφει την αντίστοιχη ημερομηνία παράδοσης κάθε μεμονωμένης παράδοσης. Για λόγους απλοποίησης, μπορεί να αναγράφεται ο ημερολογιακός μήνας της παράδοσης αντί της μεμονωμένης ημερομηνίας παράδοσης.

7.5 Εάν ένα αυτοτιμολόγιο συνδυάζει παραδόσεις από πολλαπλούς ημερολογιακούς μήνες, οι παραδόσεις πρέπει να αναλύονται ανά μήνα εντός του αυτοτιμολογίου, ιδίως μέσω ξεχωριστής παρουσίασης ή ενδιάμεσων συνόλων για κάθε ημερολογιακό μήνα.

7.6 Το δικαίωμα και η υποχρέωση του Εμπόρου να δηλώνει ορθά τις πωλήσεις που αναγράφονται στις δηλώσεις αυτοτιμολόγησης για σκοπούς ΦΠΑ παραμένουν ανεπηρέαστα.

7.7 Οι ενότητες 6.2-6.4 και 6.6-6.10 της παρούσας Συμφωνίας εφαρμόζονται αναλόγως.

8 Λύση έκδοσης

8.1 Η Global Blue θα παρέχει στον Έμπορο λογισμικό, λειτουργία λογισμικού ή υλικό που περιέχει το εν λόγω λογισμικό ή λειτουργία, ή μια διαδικτυακή λύση για την έκδοση εντύπων Tax Free στα Συνεργαζόμενα Καταστήματά του, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμοστέας λειτουργικότητας ανάλογα με τις υπηρεσίες επιστροφής φόρου που έχουν επιλεγεί σύμφωνα με τη ρήτρα 3 (**«Λύση** Έκδοσης»).

8.2 Η Λύση Έκδοσης θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της παροχής των Υπηρεσιών Επιστροφής ΦΠΑ κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας. Ο Έμπορος: (i) δεν θα επιβαρύνει, εκχωρήσει, παραχωρήσει υποάδεια, δημιουργήσει αντίγραφα ή παραποιήσει τη Λύση Έκδοσης· (ii) να διατηρεί και να χρησιμοποιεί τη Λύση Έκδοσης με τη δέουσα επιμέλεια και να φέρει την πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση, απώλεια ή ζημία στη Λύση Έκδοσης που προκαλείται από τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους ή τους εργολάβους του· και (iii) εάν του παρασχεθεί μια διαδικτυακή Λύση Έκδοσης, να παρέχει και να εξασφαλίζει, με δικά του έξοδα, πρόσβαση σε σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο, υπολογιστή και εκτυπωτή σε κάθε Συνεργαζόμενο Κατάστημα κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

8.3 Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ενδέχεται να προκύψουν διακοπές ή δυσλειτουργίες της Λύσης Έκδοσης. Σε αυτή την περίπτωση, ο Έμπορος θα ενημερώνει αμέσως εγγράφως την Global Blue για το εν λόγω ζήτημα. Μετά την ενημέρωση, η Global Blue θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να ελαχιστοποιήσει την εν λόγω διακοπή ή δυσλειτουργία με την ταχύτητα που απαιτούν οι περιστάσεις. Η ανωτέρω υποχρέωση της Global Blue θα αποτελεί το μοναδικό μέσο αποκατάστασης του Εμπόρου και η Global Blue δεν θα φέρει περαιτέρω ευθύνη για τέτοιες διακοπές ή δυσλειτουργίες.

8.4 Η Global Blue μπορεί να αναβαθμίζει, να βελτιώνει ή να αντικαθιστά τη Λύση Έκδοσης κατά καιρούς.

8.5 Σε περίπτωση που ισχύει η ενσωμάτωση της διεπαφής POS, η Global Blue θα παράσχει στον Έμπορο τις προδιαγραφές ενσωμάτωσης της διεπαφής POS και τα Μέρη θα συμμορφώνονται με τους όρους της ενσωμάτωσης της διεπαφής POS, οι οποίοι θα παρασχεθούν ξεχωριστά από την Global Blue εγγράφως.

8.6 Εάν τα έντυπα Tax Free εκδίδονται σε θερμικό χαρτί, ο Έμπορος ενημερώνεται για την υποχρέωσή του να χρησιμοποιεί τέτοιο θερμικό χαρτί που διατηρεί το εκτυπωμένο κείμενο στα έντυπα Tax Free κατά τη διάρκεια της νόμιμης περιόδου αρχειοθέτησης.

9 Εμπιστευτικότητα

9.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους (εκτός από τους υπαλλήλους ή τους συνεργάτες του ή των συνδεδεμένων εταιρειών του, μόνο εφόσον αυτό είναι απαραίτητο) οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με τις δραστηριότητες του άλλου συμβαλλόμενου μέρους ή των συνδεδεμένων εταιρειών του, είτε εμπορικής, τεχνικής, οικονομικής, νομικής ή οποιασδήποτε άλλης φύσης και σε οποιαδήποτε μορφή (**«Εμπιστευτικές** Πληροφορίες») και να χρησιμοποιεί τις εν λόγω Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποκλειστικά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Τα ανωτέρω δεν εμποδίζουν την Global Blue να καταρτίζει και να διανέμει εκθέσεις επιχειρηματικών στατιστικών με βάση δεδομένα συναλλαγών επιστροφής ΦΠΑ, τα οποία παρουσιάζονται ανώνυμα.

9.2 Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες για τις οποίες το παραλήπτο μέρος μπορεί να αποδείξει ότι έπεσαν στην γνώση του με τρόπο διαφορετικό από τη συνεργασία στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, χωρίς παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας ή χωρίς παραβίαση οποιωνδήποτε παρόμοιων υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας τρίτων.

10 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

10.1 Όλα τα υλικά και οι πληροφορίες που παρέχονται από την Global Blue στον Έμπορο (συμπεριλαμβανομένου του εγχειριδίου για τα έντυπα αφορολόγητων αγορών και τις λύσεις έκδοσης), καθώς και τα τυχόν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που περιέχονται σε αυτά («Ιδιοκτησία **της Global** Blue»), αποτελούν και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της Global Blue και καμία διάταξη της παρούσας Συμφωνίας δεν παρέχει στον Έμπορο οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιοκτησίας ή συμφέροντα επί αυτών. Η Ιδιοκτησία της Global Blue θα χρησιμοποιείται από τον Έμπορο αποκλειστικά για την παροχή των Υπηρεσιών Επιστροφής ΦΠΑ βάσει της παρούσας Συμφωνίας, σύμφωνα με τις οδηγίες της Global Blue.

10.2 Με εξαίρεση την επιτρεπόμενη χρήση της Ιδιοκτησίας της Global Blue, όπως ορίζεται στην παράγραφο 10.1, κανένα από τα μέρη δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί τα σήματα, τα ονόματα ή τα λογότυπα του άλλου μέρους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους. Τα ανωτέρω και η παράγραφος 10.1 δεν εμποδίζουν την Global Blue να χρησιμοποιεί τα εμπορικά σήματα, τα ονόματα ή τα λογότυπα του Εμπόρου για την αναφορά στη συνεργασία μεταξύ των μερών.

10.3 Κανένα από τα μέρη δεν θα προβεί σκόπιμα σε πράξη ή παράλειψη που θα μπορούσε να δυσφημίσει, να μειώσει ή να θέσει σε κίνδυνο με οποιονδήποτε τρόπο την καλή φήμη ή την υπόληψη που συνδέεται με την επιχείρηση, τα εμπορικά σήματα, τα ονόματα ή τα λογότυπα του άλλου μέρους.

10.4 Κάθε Μέρος εγγυάται ότι, κατά την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Συμφωνίας, δεν έχει γνώση ότι η χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας του (συμπεριλαμβανομένης της Ιδιοκτησίας της Global Blue) από το άλλο μέρος συνιστά παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου. Εκτός από την περίπτωση παραβίασης της παρούσας εγγύησης, κανένα μέρος δεν φέρει ευθύνη έναντι του άλλου μέρους για οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων που οφείλεται στη χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας του (συμπεριλαμβανομένης της Ιδιοκτησίας της Global Blue).

11 Προσωπικά Δεδομένα

11.1 Τα Μέρη συμφωνούν και δεσμεύονται με την παρούσα να συμμορφώνονται πλήρως με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες, κανόνες, κανονισμούς ή παρόμοιες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων, καθώς και με όλους τους κανονισμούς ή κώδικες δεοντολογίας που έχουν θεσπιστεί σε σχέση με αυτές, συμπεριλαμβανομένων των «**Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων**».

11.2 Κάθε Μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με όλους τους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων που ισχύουν για αυτό και δεν θα προκαλέσει εν γνώσει του την παραβίαση των Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων από το άλλο Μέρος.

11.3 Η Global Blue είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο Έμπορος είναι ο εκτελών την επεξεργασία όσον αφορά όλα τα προσωπικά δεδομένα Διεθνών Ταξιδιωτών που εισάγονται από τον Έμπορο σε ένα Έντυπο Αφορολόγητων Αγορών της Global Blue και, ως εκ τούτου, υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Έμπορο για λογαριασμό της Global Blue (**«Προσωπικά Δεδομένα** Ταξιδιωτών») στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας. Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, ο Έμπορος επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνήσει με το Παράρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων.

12 Ευθύνη

12.1 Η ευθύνη κανενός από τα Μέρη δεν περιορίζεται σε σχέση με:

(i) οποιαδήποτε απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, εγκληματική πράξη ή παράλειψη ή εκ προθέσεως παράνομη συμπεριφορά που διαπράχθηκε από υπαλλήλους, αντιπροσώπους ή εργολάβους του εν λόγω Μέρους, ή στα καταστήματα ή τις εγκαταστάσεις του·

(ii) οποιαδήποτε υποχρέωση καταβολής τελών υπηρεσιών, προμηθειών ή επιστρεφόμενων ποσών προς το άλλο Μέρος σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία·

(iii) οποιαδήποτε παραβίαση των νόμων περί εμπιστευτικότητας ή προστασίας δεδομένων από τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους ή εργολάβους του εν λόγω Μέρους·

(iv) ευθύνη η οποία δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί με άλλο τρόπο βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας· και

(v) ο Έμπορος φέρει επίσης απεριόριστη ευθύνη σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεών του σύμφωνα με την παράγραφο 2.4(vi)(b). Ο Έμπορος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Global Blue για όλες τις απώλειες, ζημίες, κόστη, έξοδα και ευθύνες που υπέστη η Global Blue ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με σκόπιμη παράβαση της υποχρέωσης του Εμπόρου σύμφωνα με την παράγραφο 2.4(vi)(b).

12.2 Η Global Blue θα αποζημιώσει τον Έμπορο για τυχόν ζημίες στις οποίες υπέστη ο Έμπορος ως αποτέλεσμα της καταβολής από την Global Blue επιστροφής ΦΠΑ σε Διεθνή Ταξιδιώτη σε σχέση με Έντυπο Αφορολόγητων Αγορών που δεν περιλαμβάνει όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες ή γνήσια τελωνειακή επικύρωση που απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, υπό την προϋπόθεση ότι η Global Blue δεν θα υποχρεούται να αποζημιώσει τον Έμπορο σύμφωνα με την παρούσα Ρήτρα 12.2 σε περίπτωση που ο Έμπορος παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη Ρήτρα 2.4.

12.3 Με την επιφύλαξη των ρητρών 12.1 και 12.2, κανένα από τα μέρη δεν φέρει ευθύνη έναντι του άλλου μέρους για:

(i) επακόλουθες, έμμεσες, ειδικές, παραδειγματικές ή ποινικές ζημίες· και

(ii) απώλεια κερδών, απώλεια αποταμιεύσεων, διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας, απώλεια εργασιών ή απώλεια φήμης,

ανεξάρτητα από το αν η εν λόγω ευθύνη για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια ή ζημία βασίζεται σε παραβίαση σύμβασης, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), αντικειμενική ευθύνη, παραβίαση εγγυήσεων ή άλλως, ακόμη και αν το Μέρος είχε ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιας απώλειας ή ζημίας ή αυτή θα μπορούσε εύλογα να είχε προβλεφθεί.

12.4 Με την επιφύλαξη των ρητρών 12.1, 12.2 και 12.3, η συνολική ευθύνη ενός Μέρους βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή σε σχέση με αυτήν, ανεξαρτήτως της μορφής της αγωγής, είτε αυτή αφορά σύμβαση, αδικοπραξία, αμέλεια ή άλλως, όσον αφορά όλες τις απώλειες, ζημίες ή έξοδα που υπέστη το άλλο μέρος, περιορίζεται στις προβλέψιμες ζημίες που είναι τυπικές για τη σύμβαση και περιορίζεται σε ποσό ίσο με το μεγαλύτερο από τα ακόλουθα:

(i) το σύνολο των αμοιβών υπηρεσιών ή προμηθειών που έχουν καταβληθεί σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία κατά τους προηγούμενους 12 (δώδεκα) μήνες πριν από την παραβίαση· ή

(ii) 200.000 € (διακόσιες χιλιάδες ευρώ) ή το αντίστοιχο ποσό στο νόμισμα της χώρας σύστασης της συμβαλλόμενης οντότητας της Global Blue στην παρούσα Συμφωνία.

12.4 Κανένα από τα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα Συμφωνία, ούτε θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του άλλου, λόγω τυχόν καθυστέρησης στην εκπλήρωση ή μη εκπλήρωσης οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας, στο βαθμό που η εν λόγω καθυστέρηση ή μη εκπλήρωση οφείλεται σε περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου του, οι οποίες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν ή να ξεπεραστούν.

13 Διάρκεια και καταγγελία

13.1 Η παρούσα Συμφωνία δεσμεύει τα Μέρη από την ημερομηνία υπογραφής της και θα ισχύει για περίοδο 3 (τριών) ετών. Στη συνέχεια, η Συμφωνία θα παρατείνεται αυτόματα για διαδοχικές περιόδους 12 (δώδεκα) μηνών σε κάθε περίπτωση, εκτός εάν καταγγελθεί το αργότερο 6 (έξι) μήνες πριν από την αντίστοιχη λήξη της Συμφωνίας. Η ειδοποίηση καταγγελίας πρέπει να υποβάλλεται γραπτώς με επιστολή στη διεύθυνση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, όπως ορίζεται στην ισχύουσα Συμφωνία.

13.2 Παρά τα ανωτέρω, κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία αμέσως με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

(i) εάν το άλλο μέρος διαπράξει ουσιώδη παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας η οποία, εφόσον η παραβίαση είναι δυνατόν να αποκατασταθεί, δεν αποκατασταθεί εντός 30 (τριάντα) ημερών από την αποστολή, εκ μέρους του καταγγέλλοντος μέρους, ειδοποίησης προς το παραβαίνον μέρος στην οποία αναφέρεται ότι έχει συμβεί η παραβίαση και ζητείται η αποκατάστασή της· ή

(ii) εάν το άλλο μέρος, για οποιονδήποτε λόγο, παύσει να ασκεί τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

13.3 Η μη πληρωμή από τον Έμπορο των τιμολογίων του κατά την ημερομηνία λήξης τους, η μη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί ΦΠΑ, τους νόμους ή κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων ή τους νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία θα αποτελεί ουσιώδη παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας.

13.4 Μετά τη καταγγελία ή τη λήξη της παρούσας Συμφωνίας για οποιονδήποτε λόγο, αμφότερα τα μέρη θα παύσουν αμέσως τη χρήση οποιωνδήποτε σημάτων, λογότυπων ή ονομάτων του άλλου μέρους, ενώ ο Έμπορος θα παύσει αμέσως τη χρήση όλων των Περιουσιακών Στοιχείων της Global Blue και θα επιστρέψει αμέσως όλα τα Περιουσιακά Στοιχεία της Global Blue που του έχουν παρασχεθεί και βρίσκονται στην κατοχή του. Επιπλέον, η Global Blue θα έχει το δικαίωμα να εισέλθει στο(α) Συνδεδεμένο(α) Κατάστημα(τα) του Εμπόρου κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας, προκειμένου να απεγκαταστήσει και/ή να αφαιρέσει τη Λύση Έκδοσης και κάθε άλλη Ιδιοκτησία της Global Blue.

13.5 Η Συμφωνία Εμπόρου Global Blue TFS θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ ανεξάρτητα από τη διάρκεια οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί στο πλαίσιο της ισχύουσας Συμφωνίας, και οποιαδήποτε καταγγελία των εν λόγω άλλων υπηρεσιών δεν θα επηρεάσει τη Συμφωνία Εμπόρου Global Blue TFS, η οποία πρέπει να καταγγελθεί ξεχωριστά σύμφωνα με τις δικές της διατάξεις καταγγελίας.

13.6 Οι ρήτρες 9, 10, 12, 13.4 και 15.6 θα εξακολουθήσουν να ισχύουν μετά τη λήξη ή την καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας.

14 Καταπολέμηση της δωροδοκίας

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει περαιτέρω την υποχρέωση να μην προβαίνει, σε σχέση με την εκτέλεση των υποχρεώσεών του βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή οποιωνδήποτε άλλων συναλλαγών που αφορούν την παρούσα Συμφωνία, σε καταβολή, υπόσχεση, προσφορά ή λήψη χρημάτων, οτιδήποτε αξίας ή πλεονεκτήματος (συμπεριλαμβανομένων δωροδοκιών και μίζων), άμεσα ή έμμεσα, προς ή από: (i) οποιονδήποτε κυβερνητικό αξιωματούχο· (ii) οποιουδήποτε πολιτικού κόμματος· ή (iii) οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας, με σκοπό την απόκτηση ή τη διατήρηση επιχειρηματικής δραστηριότητας ή αθέμιτου πλεονεκτήματος για τον εαυτό του και/ή για το άλλο μέρος.

15 Διάφορα

15.1 **Τοπικό Παράρτημα.** Σε ορισμένες χώρες πρέπει να λαμβάνονται υπόψη συγκεκριμένες πρόσθετες απαιτήσεις. Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, ο Έμπορος επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνήσει με το Τοπικό Παράρτημα για τη χώρα στην οποία έχει συσταθεί ο Έμπορος (εάν ισχύει), το οποίο είναι διαθέσιμο εδώ:

- CZ – Τοπικό Παράρτημα για την Τσεχική Δημοκρατία
- ES – Τοπικό Παράρτημα για την Ισπανία
- FR – Τοπικό Παράρτημα για τη Γαλλία
- IT – Τοπικό Παράρτημα για την Ιταλία

- NL – Τοπικό Παράρτημα για τις Κάτω Χώρες
- PT – Τοπικό προσάρτημα για την Πορτογαλία

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ασυμφωνίας μεταξύ των όρων της παρούσας Συμφωνίας και των όρων οποιουδήποτε ισχύοντος Τοπικού Παραρτήματος, οι όροι του Τοπικού Παραρτήματος θα υπερισχύουν όσον αφορά τη σχετική δικαιοδοσία.

15.**2 Τροποποιήσεις των Όρων.** Η Global Blue μπορεί να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους Συναλλαγής (OTC) προκειμένου να αντανακλούν αλλαγές στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Global Blue, καθώς και αλλαγές σε νόμους και κανονισμούς, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης 30 ημερών προς τον Έμπορο. Η συνέχιση της παροχής της Υπηρεσίας Επιστροφής ΦΠΑ μετά την έναρξη ισχύος μιας αλλαγής συνιστά αποδοχή της αλλαγής.

15.**3 Συνολική Συμφωνία.** Η παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων της, αποτελεί τη συνολική συμφωνία των Μερών όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες προτάσεις, προφορικές ή γραπτές, καθώς και όλες τις διαπραγματεύσεις, συνομιλίες ή συζητήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα μεταξύ των μερών σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι δεν παρακινήθηκε να συνάψει την παρούσα Συμφωνία από οποιεσδήποτε δηλώσεις ή ισχυρισμούς, προφορικούς ή γραπτούς, που δεν περιλαμβάνονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία.

15.4 **Εκχώρηση.** Κανένα από τα Μέρη δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα Συμφωνία ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα, συμφέροντα ή υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου Μέρους, με την εξαίρεση ότι η Global Blue δικαιούται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα Συμφωνία σε οποιαδήποτε εταιρεία ή οντότητα εντός του ομίλου της Global Blue.

15.5 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή από οποιαδήποτε άποψη, αυτό δεν θα επηρεάσει ούτε θα θίξει με κανέναν τρόπο οποιαδήποτε άλλη διάταξη της παρούσας Συμφωνίας.

15.6 **Εφαρμοστέο δίκαιο.** Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από το δίκαιο της χώρας σύστασης της συμβαλλόμενης οντότητας της Global Blue στην παρούσα Συμφωνία, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι αρχές σύγκρουσης νόμων, και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την παρούσα Συμφωνία θα υποβάλλεται αποκλειστικά ενώπιον των δικαστηρίων της εν λόγω χώρας.

Παράρτημα επεξεργασίας δεδομένων

Για Υπηρεσίες που παρέχονται στην ΕΕ και στον ΕΟΧ από τον όμιλο εταιρειών της Global Blue.

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ («DPA») αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας μεταξύ του Εμπόρου και της Global Blue (και οι δύο όπως ορίζονται παρακάτω και, ο καθένας ως «Μέρος» και συλλογικά ως «Μέρη») η οποία αφορά τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Global Blue και τον Έμπορο και ορίζει τη σχέση επεξεργασίας δεδομένων μεταξύ των Μερών. Το παρόν Προσάρτημα καθορίζει τους όρους, τις απαιτήσεις και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα κατά την παροχή Υπηρεσιών στο πλαίσιο της ισχύουσας Συμφωνίας και υπερισχύει οποιωνδήποτε άλλων προσαρτημάτων ή εγγράφων επεξεργασίας δεδομένων που έχουν υπογραφεί προηγουμένως, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά μεταξύ των Μερών. Το παρόν Προσάρτημα περιέχει τις υποχρεωτικές ρήτρες που απαιτούνται από το Άρθρο 28(3) του ΓΚΠΔ για συμβάσεις μεταξύ Υπευθύνων Επεξεργασίας και Εκτελεστών Επεξεργασίας.

1. Η Global Blue είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο Έμπορος είναι ο εκτελών την επεξεργασία σε σχέση με όλα τα προσωπικά δεδομένα του Διεθνούς Ταξιδιώτη που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Έμπορο για λογαριασμό της Global Blue βάσει της ισχύουσας Συμφωνίας (**«Προσωπικά Δεδομένα Ταξιδιώτη»**). Τα Προσωπικά Δεδομένα Ταξιδιώτη μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:

   - Επώνυμο, Όνομα
   - Ημερομηνία γέννησης
   - Διεύθυνση, τόπος διαμονής, χώρα
   - Αριθμός διαβατηρίου (ταξιδιωτικού), συμπεριλαμβανομένης της χώρας έκδοσης του διαβατηρίου
   - Αριθμός κινητού τηλεφώνου
   - Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
   - Στοιχεία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας
   - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού
   - Alipay (πληροφορίες από Κινέζο διεθνή ταξιδιώτη)
   - WeChat (πληροφορίες για Κινέζους ταξιδιώτες στο εξωτερικό)

   Στο βαθμό που απαιτούνται άλλα ή επιπλέον προσωπικά δεδομένα του Διεθνούς Ταξιδιώτη βάσει νομικών απαιτήσεων για την επιστροφή ΦΠΑ, προκειμένου να παρασχεθεί η Υπηρεσία Tax-Free, τα δεδομένα αυτά θα θεωρούνται επίσης Προσωπικά Δεδομένα του Ταξιδιώτη.

2. Ο Έμπορος θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Ταξιδιώτη σε σχέση με και για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας Tax-Free αποκλειστικά για λογαριασμό της Global Blue, σύμφωνα με και για τη διάρκεια της ισχύουσας Συμφωνίας. Η επεξεργασία συνίσταται, ειδικότερα, στην καταγραφή των Προσωπικών Δεδομένων του Ταξιδιώτη στο έντυπο Tax-Free και στη διαβίβασή τους στην Global Blue, όπου είναι σχετικό, επίσης μέσω της ενσωματωμένης διαδικασίας έκδοσης εντύπων σύμφωνα με τη ρήτρα 8 των όρων και προϋποθέσεων της ισχύουσας Συμφωνίας. Για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας Tax-Free, ενδέχεται επίσης να είναι απαραίτητη η ανταλλαγή Προσωπικών Δεδομένων, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3 της παρούσας Συμπληρωματικής Συμφωνίας, με τον Έμπορο. Στην περίπτωση αυτή, η Global Blue δίνει εντολή στον Έμπορο να επεξεργαστεί επίσης τα συλλεχθέντα Προσωπικά Δεδομένα του Ταξιδιώτη.

3. Ο Έμπορος θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Διεθνούς Ταξιδιώτη μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα Συμφωνία και τις οδηγίες που εκδίδει η Global Blue. Ο Έμπορος θα διασφαλίζει ότι και οι υπάλληλοί του καθώς και οι αντιπρόσωποί του επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα του Διεθνούς Ταξιδιώτη μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα Συμφωνία και τις οδηγίες που παρέχονται από την Global Blue. Εάν ο Έμπορος υποχρεούται από το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Ταξιδιώτη κατά τρόπο διαφορετικό από αυτόν που ορίζει η Global Blue, θα ενημερώσει την Global Blue χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση πριν από την εν λόγω επεξεργασία και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την έναρξη της εν λόγω επεξεργασίας, εκτός εάν ο νόμος που απαιτεί την εν λόγω επεξεργασία απαγορεύει την εν λόγω γνωστοποίηση λόγω σημαντικού δημόσιου συμφέροντος, οπότε ο Έμπορος θα ενημερώσει την Global Blue το συντομότερο δυνατόν, μόλις το επιτρέψει ο νόμος (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3, δεύτερη πρόταση, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ).

4. Ο Έμπορος θα λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων των Ταξιδιωτών και για να διασφαλίσει ότι αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά σύμφωνα με την ισχύουσα Συμφωνία, τα οποία περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα νομικά απαιτούμενα τεχνικά, φυσικά ή οργανωτικά μέτρα που προβλέπονται για τις πράξεις επεξεργασίας που πρόκειται να διενεργήσει ο Έμπορος (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3, δεύτερη πρόταση, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ). Κατόπιν αιτήματος της Global Blue, ο Έμπορος θα παράσχει στην Global Blue τεκμηρίωση σχετικά με τα μέτρα που έχει λάβει. Σε περίπτωση που τα μέτρα αυτά είναι ανεπαρκή, η Global Blue μπορεί να απαιτήσει από τον Έμπορο να λάβει τα απαραίτητα πρόσθετα και/ή διαφορετικά μέτρα.

5. Ο Έμπορος υποχρεούται να παρέχει την κατάλληλη υποστήριξη στην Global Blue σε σχέση με την ασφάλεια της επεξεργασίας (άρθρο 32 του ΓΚΠΔ), σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης και γνωστοποίησης (άρθρα 33 και 34 του ΓΚΠΔ), καθώς και σε σχέση με τις εκτιμήσεις επιπτώσεων στην προστασία των δεδομένων και τυχόν διαβουλεύσεις με την εποπτική αρχή που ενδέχεται να απαιτηθούν βάσει της παρούσας (άρθρα 35 και 36 του ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, σε περίπτωση Παραβίασης Ασφάλειας που έχει ως αποτέλεσμα την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που ενδέχεται να επηρεάσουν τα Προσωπικά Δεδομένα του Ταξιδιώτη (**«Περιστατικό Ασφάλειας»**), ο Έμπορος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Global Blue χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αμέσως μόλις λάβει γνώση αυτού. Μετά την ειδοποίηση, ο Έμπορος θα διερευνήσει το Περιστατικό Ασφάλειας, θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την εξάλειψη ή τον μετριασμό των επιπτώσεων του Περιστατικού Ασφάλειας και θα ενημερώσει την Global Blue σχετικά με την κατάσταση του Περιστατικού Ασφάλειας και τυχόν συναφή θέματα (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3 εδάφιο 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

6. Ο Έμπορος θα διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοί του και άλλα πρόσωπα που απασχολεί και τα οποία έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του Διεθνούς Ταξιδιώτη (1) ενημερώνονται σχετικά με τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των προσωπικών δεδομένων του Διεθνούς Ταξιδιώτη και υποχρεούνται να τα τηρούν εμπιστευτικά· και (2) γνωρίζουν τις υποχρεώσεις του Εμπόρου καθώς και τα προσωπικά τους καθήκοντα και υποχρεώσεις βάσει της ισχύουσας Συμφωνίας και της παρούσας Συμπληρωματικής Συμφωνίας (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3, δεύτερη πρόταση, στοιχείο β του ΓΚΠΔ).

7. Ο Έμπορος θα: (1) συνδράμει την Global Blue στην εκπλήρωση της υποχρέωσής της να ανταποκρίνεται και να συμμορφώνεται με αιτήματα που βασίζονται στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, όπως ορίζονται στον Κανονισμό (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3, δεύτερη πρόταση, στοιχείο ε) του ΓΚΠΔ)· (2) να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων και την παρούσα Συμπληρωματική Συμφωνία (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3, δεύτερη πρόταση, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ)· (3) να διευκολύνει και να συμβάλλει σε ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων επιθεωρήσεων και αιτημάτων παροχής πληροφοριών, που διεξάγονται εύλογα από την Global Blue ή από ελεγκτή που ορίζεται από την Global Blue (σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3, δεύτερη πρόταση, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ).

8. Ο Έμπορος θα ενημερώνει αμέσως την Global Blue για οποιαδήποτε οδηγία της Global Blue η οποία, κατά τη γνώμη του, παραβιάζει τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

9. Ο Έμπορος θα διαγράψει ή θα επιστρέψει, κατά την κρίση της Global Blue, όλα τα προσωπικά δεδομένα του Τουρίστα μετά τη λήξη ή την καταγγελία της ισχύουσας Σύμβασης, εκτός εάν η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή ενός κράτους μέλους ορίζει διαφορετικά.

10. Ο Έμπορος δεν θα αναθέτει σε τρίτους καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που προβλέπονται στην ισχύουσα Συμφωνία ούτε θα χρησιμοποιεί

οποιονδήποτε άλλο υπο-επεξεργαστή (εφεξής: **«Υπο-επεξεργαστές»**), εκτός εάν (1) έχει λάβει την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Global Blue για τον σκοπό αυτό· και (2) ο Υπο-Επεξεργαστής υπόκειται σε γραπτή συμφωνία που επιβάλλει στον εν λόγω Υπο-Επεξεργαστή τις ίδιες υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον Έμπορο βάσει της ισχύουσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της παροχής επαρκών εγγυήσεων ότι θα εφαρμοστούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η Επεξεργασία να διενεργείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων και της παρούσας Συμπληρωματικής Συμφωνίας. Ο Έμπορος παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι της Global Blue για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων των υπεργολάβων σύμφωνα με την ισχύουσα Συμφωνία.

11. Στο βαθμό που η παροχή της Υπηρεσίας Αφορολόγητων Αγορών συνεπάγεται τη διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων του Ταξιδιώτη από τον ΕΟΧ προς περιοχές εκτός του ΕΟΧ, ο Έμπορος οφείλει να λάβει την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Global Blue και να διασφαλίσει ότι έχει προβλέψει τις κατάλληλες εγγυήσεις και ότι τα Υποκείμενα των Δεδομένων διαθέτουν εκτελεστά δικαιώματα και αποτελεσματικά ένδικα μέσα, για παράδειγμα μέσω της σύναψης κατάλληλων συμφωνιών, όπως οι τυποποιημένες ρήτρες μεταφοράς δεδομένων ( ) που ορίζονται στην Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής C(2021) 3972 τελική της 04.06.2021.

12. Κάθε μέρος συμφωνεί να αποζημιώσει και να διατηρήσει αποζημιωμένο, καθώς και να υπερασπιστεί με δικά του έξοδα το άλλο μέρος έναντι όλων των εξόδων, αξιώσεων, ζημιών ή δαπανών που υπέστη το άλλο μέρος ή για τις οποίες το άλλο μέρος ενδέχεται να καταστεί υπεύθυνο λόγω οποιασδήποτε παράλειψης εκ μέρους του εν λόγω μέρους ή των υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή υπεργολάβων του να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμπληρωματικής Συμφωνίας. Η αποζημίωση που ορίζεται στην παρούσα ρήτρα 12 εξαρτάται από:
(α) το μέρος που πρόκειται να αποζημιωθεί (το αποζημιούμενο μέρος) να ειδοποιεί αμέσως το άλλο μέρος (το αποζημιών μέρος) σχετικά με μια αξίωση,
(β) το αποζημιών μέρος να έχει τον αποκλειστικό έλεγχο της υπεράσπισης και του διακανονισμού οποιασδήποτε τέτοιας αξίωσης, και
(γ) το αποζημιούμενο μέρος να παρέχει εύλογη συνεργασία και συνδρομή στο αποζημιώνον μέρος για την υπεράσπιση έναντι της εν λόγω αξίωσης.

13. Κάθε μέρος θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμπληρωματικής Συμφωνίας με δικά του έξοδα.