Smlouva o poskytování služeb vrácení daně s Obchodníkem
Místní dodatek pro Českou republiku

Tyto doplňkové podmínky se použijí vedle obecných online smluvních podmínek (**OTC**) na všechny smlouvy s Obchodníky, kteří mají sídlo nebo obvyklé bydliště v České republice, nebo na smlouvy, na něž se vztahuje české právo. V tomto Dodatku mají slova a výrazy uvedené velkými písmeny význam, který jim byl přiřazen v OTC.

1. Popis služby a obecné informace

1.1 Společnost Global Blue a Obchodník se tímto zavazují vzájemně spolupracovat za účelem rychlého a efektivního vrácení DPH Mezinárodnímu cestujícímu v souladu s platnými právními předpisy, zejména podle § 84 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, nebo jiného zákona, který jej v budoucnu nahradí, a v souladu s povinnostmi uvedenými dále v této Smlouvě.

1.2 Od 1. ledna 2026 dochází k novelizaci zákona o DPH a prodej zboží pro účely vývozu Mezinárodním cestujícím bude muset být předem elektronicky oznámen prostřednictvím informačního systému veřejné správy spravovaného Celní správou České republiky. Společnost Global Blue poskytne Obchodníkovi řešení pro vystavování dokladů kompatibilní s informačním systémem veřejné správy spravovaným Celní správou České republiky (**„Elektronický systém vrácení DPH**"). Následně budou vývozy potvrzovány elektronicky tímto informačním systémem.

1.3 Obchodník bude spolupracovat se společností Global Blue na poskytování služeb vrácení DPH v souladu s platnými právními předpisy. To zahrnuje zejména dodržování plné moci (PM) uvedené v **Příloze 1.**

1.4 Společnost Global Blue

(i) vyplatí Refundovanou částku Mezinárodnímu cestujícímu opouštějícímu EU z České republiky po obdržení digitálního potvrzení;

(ii) vyplatí Refundovanou částku Mezinárodnímu cestujícímu opouštějícímu EU přes jinou zemi po obdržení originálu Formuláře pro vrácení daně, řádně vyplněného a orazítkovaného celním orgánem a správného ve všech ohledech.

1.5 V případě, že je ověření vývozu prováděno pomocí digitálního razítka, poskytne společnost Global Blue Obchodníkovi přístup k dokumentům ve formátu PDF vygenerovaných společností Global Blue pro každou digitálně ověřenou transakci, které obsahují všechny zákonem povinné údaje a datum, kdy celní orgán transakci digitálně ověřil. Tyto dokumenty ve formátu PDF jsou Obchodníkovi přístupné prostřednictvím webového rozhraní.

1.6 Obchodník vystaví všechny Formuláře pro vrácení daně prostřednictvím Řešení pro vystavování formulářů Global Blue, aby získal digitální potvrzení, které je úřady stanoveno jako povinné pro zboží zakoupené v České republice a vyvezené přes jeden z českých výstupních bodů z EU. Pokud Mezinárodní cestující neopouští území EU z České republiky, musí být Formulář pro vrácení daně vystaven v papírové podobě, aby mohl Mezinárodní cestující získat potvrzení o vývozu zboží z území EU od Celní správy jiného členského státu. Bez ohledu na výše uvedené je Obchodník povinen v každém případě poskytnout Mezinárodnímu cestujícímu Formulář pro vrácení daně v papírové podobě jako záložní dokument pro účely celního potvrzení, a to i v případě nedostupnosti systému nebo na žádost celních orgánů.

1.7 Pokud Obchodník vydává Formuláře pro vrácení daně v papírové podobě, použije termální papír, který zachová vytištěný text po dobu zákonné archivační lhůty.

1.8 Společnost Global Blue nenese odpovědnost za nedostupnost Elektronického systému vrácení DPH jako celku nebo těch jeho částí, které nejsou pod její přímou kontrolou, ani za důsledky takové nedostupnosti.

1.9 Obchodník si je vědom své povinnosti vystavit Mezinárodnímu cestujícímu papírový Formulář pro vrácení daně, pokud neobdrží automatické potvrzení o přijetí údajů z Elektronického systému vrácení DPH. V takovém případě splní společnost Global Blue povinnost nahlásit příslušné údaje do Elektronického systému vrácení DPH do konce dne následujícího po dni, kdy bylo zboží dodáno.

2. Povinnosti týkající se uchovávání záznamů, sledovatelnosti a přesnosti údajů

2.1 Obchodník je povinen uchovávat a archivovat všechny pokladní doklady vystavené v souvislosti s transakcemi Tax Free, a to pro každou jednotlivou transakci. Tyto pokladní doklady musí být archivovány způsobem, který zajišťuje jasnou a spolehlivou vazbu na příslušný formulář Tax Free, zejména prostřednictvím odkazu na sériové číslo příslušného pokladního dokladu. Obchodník zajistí, aby tyto záznamy byly uchovávány po dobu deseti (10) let od konce příslušného daňového období, bez ohledu na to, zda dotčené zboží zůstává součástí aktuální nabídky produktů obchodníka.

2.2 Obchodník nese výlučnou odpovědnost za zajištění správnosti a přesnosti sériového čísla pokladního dokladu uvedeného na příslušném formuláři Tax Free. V případě jakéhokoli nesouladu mezi sériovým číslem uvedeným na formuláři Tax Free a sériovým číslem podkladového pokladního dokladu nese obchodník plnou odpovědnost za veškeré z toho vyplývající důsledky, včetně (nikoli však výlučně) dodatečného vyměření DPH, sankcí nebo souvisejících nákladů.

2.3 Obchodník zajistí, aby popis zboží uvedený ve formuláři Tax Free byl přesný, úplný a dostatečně konkrétní, aby umožnil identifikaci druhu prodaného zboží. Obecné nebo příliš široké popisy (např. „oblečení" nebo „doplňky") nesmí být používány. Obchodník bere na vědomí, že nedostatečně konkrétní popisy mohou zvýšit riziko zpochybnění ze strany příslušných českých daňových orgánů, a přijímá plnou odpovědnost za veškeré z toho vyplývající důsledky.

3. Různé

Tato Smlouva a veškeré mimosmluvní záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory vyplývající ze vztahu mezi společností Global Blue a Obchodníkem budou s konečnou platností řešeny pomocí rozhodčího řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze v souladu s jednacím řádem tohoto rozhodčího soudu, a to třemi rozhodci.

Příloha 1
Plná moc /Power of Attorney

podepsáno mezi

GLOBAL BLUE CZECH REPUBLIC S.R.O.
DIČ: CZ 261 59 341
Sídlo: Václavské náměstí 17
110 00 Praha 1
Česká republika
(„Global Blue Czech Republic")

A

Obchodník:
DIČ:
Sídlo:
(„Obchodník")

GLOBAL BLUE CZECH REPUBLIC S.R.O.
VAT No.: CZ 261 59 341
Seat: Václavské náměstí 17
110 00 Praha 1
Czech Republic
("Global Blue Czech Republic")

AND

Merchant:
VAT No.:
Seat:
("Merchant")

1 ÚVOD

Od 1. ledna 2026 dochází ke změně zákona o DPH a prodej zboží pro účely vývozu Mezinárodním cestujícím bude muset být předem elektronicky oznámen prostřednictvím informačního systému veřejné správy spravovaného Celní správou České republiky.

1 BACKGROUND

As of 1 January 2026, the VAT Act is amended and the sale of goods for export by International Traveler will have to be notified in advance electronically through the public administration information system administered by the Customs Administration of the Czech Republic;

2 PLNÁ MOC

2.1 Společnost Global Blue Czech Republic poskytne Obchodníkovi řešení pro vystavování formulářů kompatibilní s informačním systémem veřejné správy spravovaným Celní správou České republiky. Následně budou vývozy potvrzovány elektronicky tímto informačním systémem.

2.2 Z tohoto důvodu se Strany dohodly, že společnost Global Blue Czech Republic zajistí zasílání daňových dokladů vystavených Obchodníkem prostřednictvím tohoto informačního systému Celní správy v souladu s § 84 odst. 13 zákona o DPH a bude přijímat následná potvrzení o vývozu zboží.

2.3 Obchodník tímto uděluje plnou moc společnosti Global Blue Czech Republic k zasílání daňových dokladů Obchodníka do tohoto informačního systému prostřednictvím jejího zařízení a k přijímání potvrzení o vývozu zboží, k jednání s Mezinárodním cestujícím, který uplatňuje nárok na vrácení DPH, k vyřizování případných reklamací a k veškerým úkonům nezbytným k vrácení DPH.

2.4 Obchodník opravňuje společnost Global Blue Czech Republic k vystavování papírových dokladů o prodeji zboží (Formulář pro vrácení daně) ve všech případech, včetně jako zálohy pro Mezinárodního cestujícího, a to i v případě, že je zboží vyváženo z České republiky.

2.5 Společnost Global Blue Czech Republic je dále oprávněna pověřit právního zástupce nebo daňového poradce, pokud to společnost Global Blue v dané věci považuje za nezbytné a pokud to vyžaduje naléhavost situace.

2.6 Společnost Global Blue Czech Republic svým podpisem níže přijímá tuto plnou moc a zavazuje se ji předložit Celní správě České republiky.

2 POWER OF ATTORNEY

2.1 Global Blue Czech Republic will provide Merchant with an issuing solution compatible with the public administration information system administered by the Customs Administration of the Czech Republic. Subsequently, the exports will be confirmed electronically by this information system.

2.2 For this reason, the Parties agree that Global Blue Czech Republic will arrange for sending the tax documents, issued by Merchant, through this Customs Administration information system in accordance with Section 84, para 13 of the VAT Act and will receive subsequent confirmations of the export of goods.

2.3 Merchant hereby grants the power of attorney to Global Blue Czech Republic to send the tax documents of Merchant to this information system through its equipment and to receive confirmations of export of goods, to deal with International Traveler who claim VAT refunds, to handle any claims and to do whatever is necessary to recover VAT.

2.4 Merchant authorizes Global Blue Czech Republic to issue paper-based proof of sale of goods (Tax Free Form) in all cases, including as backup for the International Traveler even where the goods are exported from the Czech Republic.

2.5 Global Blue Czech Republic is further authorized to engage an attorney or tax adviser as Global Blue sees necessary in such matters if the urgency of the situation requires.

2.6 Global Blue Czech Republic, by its signature below, accepts this power of attorney and undertakes to submit it to the Customs Administration of the Czech Republic.

3 VYHOTOVENÍ

Tato plná moc byla vyhotovena v českém a anglickém jazyce. V případě sporného výkladu je rozhodující anglické znění.

3 EXECUTIONS

This Power of Attorney has been drafted in Czech and in English. In case of a dispute, the English version is decisive.

Global Blue Czech Republic		**Merchant /Obchodník**	
Signature/podpis:		Signature/podpis:	
Name/Jméno:		Name/Jméno:	
Date/Datum:		Date/Datum:	