Tax Free Shopping Service
Vilkår og betingelser

Disse onlinevilkår og -betingelser ("**OVB**") indeholder de kontraktmæssige vilkår, som du accepterede, da du underskrev Global Blue TFS Merchant-aftalen eller Shift4 One Merchant Processing-aftalen (den **"gældende Aftale"**). Disse OVB'er er en integreret del af den Gældende Aftale, der er indgået mellem forhandleren ("**Forhandleren**") og den relevante enhed i Global Blue (som defineret i den Gældende Aftale) (hver især en "**Part**" og samlet "**Parterne**") om levering af Tax Free Shopping Service som nærmere beskrevet i disse OVB'er.

Denne aftale er bindende for parterne fra aftalens ikrafttrædelsesdato.

Termer med store bogstaver, der ikke er defineret heri, har den betydning, der er tillagt dem i aftalen.

1 Definitioner

I denne aftale har følgende udtryk den betydning, der er angivet nedenfor.

"Tilknyttet Butik(ker)" betyder den eller de butikker hos Forhandleren, der er omfattet af denne Aftale, som aftalt mellem parterne fra tid til anden;

"Hurtig Refusion" betyder den service, der tilbydes af Global Blue gennem Forhandleren, hvorunder der udbetales et forskud svarende til Refusionsbeløbet til den pågældende Internationale Rejsendes gyldige Betalingskort eller digitale tegnebog (i den valuta, som kontoen er oprettet i, hvis det er en valuta, der understøttes af Global Blue, eller i den valuta, som angivet på Tax Free-formularen, hvis en sådan valuta ikke understøttes), inden den pågældende Internationale Rejsende opfylder kravene i den relevante ordning for afgiftsfri eksport, på betingelse af at den Internationale Rejsende efterfølgende fremlægger gyldigt bevis for eksport af varerne inden for en bestemt frist efter købet;

"**Hurtig Fuld Refusion"** betyder den service, der tilbydes af Global Blue gennem Forhandleren, hvorefter en forudbetaling svarende til det fulde momsbeløb på salgstransaktionen udbetales til den pågældende Internationale Rejsendes gyldige kort inden for 1 til 5 hverdage (i den valuta, som kontoen er oprettet i, hvis det er en valuta, der understøttes af Global Blue, eller i den valuta, der er angivet på Tax Free-formularen, hvis en sådan valuta ikke understøttes) inden den pågældende Internationale Rejsende opfylder kravene i den relevante ordning for tax free-eksportordning, på betingelse af at den Internationale Rejsende efterfølgende fremlægger dokumentation for eksport af varerne inden for en bestemt frist efter købet;

"Fuld Refusion (Mailback)" betyder den service, der tilbydes af Global Blue, i henhold til hvilken det fulde momsbeløb på salgstransaktionen betales ved: (i) overførsel af penge til den relevante betalingsordning på den Internationale Rejsendes kreditkortkonto inden for enogtyve (21) dage; eller (ii) levering af en bankcheck med almindelig post inden for enogtyve (21) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen; eller (iii) udstedelse af et virtuelt forudbetalt kort til den angivne e-mailadresse inden for en frist på enogtyve (21) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen; eller (iv) pengeoverførsel til den Internationale Rejsendes relevante Alipay-konto inden for en frist på ti (10) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen;

"Øjeblikkelig Refusion" betyder en refusion af Refusionsbeløbet til en International Rejsende i kontanter eller en refusion af moms ved overførsel af penge til den relevante betalingsordning på den Internationale Rejsendes kreditkort, Alipay- eller WeChat-konto inden for 5 (fem) dage fra den dato, hvor den Internationale Rejsende fremlagde Tax Free-formularen til Global Blue med henblik på betaling (herunder i en lufthavn). Enhver refusion, der ikke er en Hurtig Refusion eller en Mailback-Refusion, klassificeres som en Øjeblikkelig Refusion.

"International Rejsende" betyder en person, der er berettiget til at modtage en momsrefusion ved eksport af varer i overensstemmelse med den gældende lovgivning om momsrefusion;

"Mailback-Refusion" betyder en refusion af Refusionsbeløbet ved: (i) overførsel af penge til den relevante betalingsordning på den Internationale Rejsendes kreditkortkonto inden for 21 (enogtyve) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen; eller (ii) levering af en bankcheck med almindelig post inden for 21 (enogtyve) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen; eller (iii) udstedelse af et virtuelt forudbetalt kort til den angivne e-mailadresse inden for enogtyve (21) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen; eller (iv) overførsel af penge til den internationale rejsendes relevante Alipay-konto inden for 10 (ti) dage fra Global Blues modtagelse af Tax Free-formularen;

"Refusionsbeløb" betyder et beløb, der udelukkende beregnes i henhold til Refusionstabellen, eller en fast procentdel af SIS for visse lande, og som skal udbetales til den internationale rejsende mod fremvisning af Tax Free-formularen;

"Refusionstabellen" betyder en beregningsmetode leveret af Global Blue, som skal anvendes af forhandleren til at beregne Refusionsbeløbet til indsættelse på Tax Free-formularen;

"SIB/Salg i Butikken" betyder det samlede salgsbeløb i butikken, inklusive gældende moms, betalt af en International Rejsende i forbindelse med en købstransaktion foretaget i en Tilknyttet Butik, hvor en sådan transaktion er berettiget til momsrefusion i henhold til lokal lovgivning og Aftalens vilkår;

"Afgiftspligtige Varer" betyder de varer, der er købt af en International Rejsende, og som er momspligtige i henhold til gældende lovgivning om momsrefusion;

"Tax Free-formular" betyder et dokument med Global Blue-logo, på papir eller digitalt, som gør det muligt for en International Rejsende at opnå en refusion svarende til momsbeløbet minus Global Blues ekspeditionsgebyr; og

"Momsrefusionstjenester" betyder den Global Blue-brandede tjeneste for Forhandlere eller Internationale Rejsende (alt efter hvad der er relevant i henhold til gældende lovgivning), som gør det muligt for Forhandlere at tilbyde Internationale rejsende muligheden for at opnå en refusion svarende til momsbeløbet minus Global Blues ekspeditionsgebyr.

2 Beskrivelse af tjenesten og generelle oplysninger

2.1 Forhandleren tilslutter sig det system, der drives af Global Blue, hvorunder Forhandleren har ret til at tilbyde Internationale Rejsende momsrefusionstjenester. Parterne er enige om, at denne Aftale er ikke-eksklusiv, og at der derfor ikke er nogen begrænsning for, at Forhandleren benytter sig af andre momsrefusionsoperatørers tjenester, og at der ikke er noget minimumsantal af momsrefusionstransaktioner, der skal behandles af Global Blue i henhold til denne Aftale.

2.2 Global Blue skal:

(i) forsyne Forhandleren med en Udstedelsesløsning (som defineret nedenfor) til udstedelse af Tax Free-formularer og sådant markedsføringsmateriale, som Global Blue anser for nødvendigt for Forhandlerens levering af momsrefusionstjenesterne; og

(ii) give Forhandlerens personale relevant uddannelse og instruktioner i, hvordan man tilbyder momsrefusionstjenesterne (herunder de relevante refusionstjenester);

(iii) sikre, at Tax Free-formularerne indeholder de korrekte obligatoriske felter, der kræves i henhold til gældende love og regler.

2.3 Global Blue skal arkivere originale Tax Free-formularer, der er udstedt af Forhandleren og refunderet af Global Blue, i den minimumsperiode, der kræves i henhold til gældende lovgivning. Tilsvarende salgskvitteringer skal kun arkiveres i det omfang, det kræves i henhold til gældende lovgivning. Ved udløbet af den gældende lovbestemte opbevaringsperiode skal alle arkiverede Tax Free-formularer og salgskvitteringer destrueres. Global Blue vil give web-baseret adgang til scannede kopier af arkiverede Tax Free-formularer. Forhandleren kan anmode om papirkopier af Tax Free-formularer, som endnu ikke er destrueret, med rimeligt varsel og mod et behandlingsgebyr pr. formular, der fastsættes af Global Blue.

2.4 Forhandleren skal:

(i) aktivt markedsføre og tilbyde momsrefusionstjenesterne til Internationale Rejsende i sine Tilknyttede Butikker;

(ii) tilbyde og drive momsrefusionstjenesterne i overensstemmelse med gældende lovgivning samt instrukser fra offentlige myndigheder og instrukser fra Global Blue. Global Blue forbeholder sig retten til at ændre instruktionerne. Forpligtelsen omfatter (men er ikke begrænset til) at kontrollere den Internationale Rejsendes berettigelse, inden der udstedes et Tax Free-formular i overensstemmelse med gældende love og regler, samt at sikre, at de obligatoriske felter på de Tax Free-formularer, der udstedes i Forhandlerens Tilknyttede Butik(ker), er fuldt og korrekt udfyldt og udleveret til den Internationale Rejsende uden at opkræve den Internationale Rejsende noget gebyr for udlevering af Tax Free-formularen;

(iii) at annullere Tax Free-formularerne inden deres validering i tilfælde, hvor refusion til den Internationale Rejsende ikke er relevant, herunder uden begrænsning følgende situationer:

(a) den Internationale Rejsende har returneret varen til Forhandleren;

(b) den Internationale Rejsende har anmodet Forhandleren om en ændring, der indebærer en ændring af salgsbetingelserne;

(c) Forhandleren har bekræftet, at den Internationale Rejsende ikke er berettiget til momsrefusion efter udstedelsen af Tax Free-formularen.

(d) Forhandleren har bekræftet, at den har udstedt en Tax Free-formular med fejlagtige oplysninger.

(iv) gratis at forsyne Global Blue med en kopi af fakturaen, hvis det er nødvendigt for at inddrive den refunderede moms fra den relevante offentlige myndighed; og

(v) at forelægge Global Blue et aktuelt uddrag fra handelsregisteret eller virksomhedsregistreringen samt en bankbekræftelse umiddelbart efter underskrivelsen af Aftalen og straks underrette Global Blue om enhver ændring i virksomhedens data og de Tilknyttede Butikkers data (navn, momsnummer, adresse osv.);

(vi) For hvert salg af varer, hvor der udstedes en dobbelt Tax Free-formular, forpligter Forhandleren sig til:

(a) sælge de Momspligtige Varer til Global Blue og derefter til den Internationale Rejsende i Global Blues navn og på Global Blues vegne samt levere de Momspligtige varer i salgbar og tilfredsstillende kvalitet og egnet til det formål, hvortil de er købt;

(b) at levere en klar, dvs. tilstrækkelig specifik, beskrivelse af de Momspligtige Varer til Global Blue;

(c) at sende en elektronisk fil med detaljer om den faktura, der er udstedt til den Internationale Rejsende, til Global Blue;

(d) i tilfælde af mangler eller fejl ved de leverede Momspligtige Varer straks og i god tro behandle klagen og skadesløsholde Global Blue for

ethvert ansvar, omkostninger, tab eller skader, som Global Blue måtte lide som følge af salget af de Momspligtige Varer, herunder uden begrænsning ethvert ansvar, som Global Blue måtte have i henhold til gældende lovgivning (herunder uden begrænsning enhver EU-forordning eller -direktiv med direkte virkning) vedrørende salg af varer, forbrugerbeskyttelse eller produktansvar eller andet.

2.5 Forhandleren skal sikre en sikker og korrekt håndtering af Udstedelsesløsningen for at forhindre uautoriseret brug og skal straks (og under alle omstændigheder inden for 24 timer) underrette Global Blue, hvis der opdages misbrug af Udstedelsesløsningen. I tilfælde af mistanke om svig forpligter Forhandleren sig til at samarbejde med Global Blue og myndighederne og til at fremlægge de relevante oplysninger, der anmodes om.

2.6 Forhandleren accepterer, at Tax Free-formularen er et dokument med Global Blue-branding, der indeholder immaterielle rettigheder, der tilhører Global Blue-gruppen, og at behandlingen af sådanne formularer derfor udelukkende skal varetages af Global Blue eller dets autoriserede refusionspartnere og ikke af uautoriserede tredjeparter.

3 Refusionstjenester

Global Blue kan tilbyde og levere tjenesterne Øjeblikkelig Refusion, Mailback-Refusion, Hurtig refusion, Hurtig Fuld Refusion og Fuld Refusion (Mailback), afhængigt af de valgmuligheder, der er markeret i den gældende Aftale. Tilgængeligheden og leveringen af disse refusionstjenester kan variere afhængigt af land og placering. Ikke alle tjenester er tilgængelige i alle jurisdiktioner. Hvor sådanne tjenester tilbydes, leveres de i overensstemmelse med følgende vilkår:

Øjeblikkelig refusion

3.1 Global Blue udbetaler Refusionsbeløbet til den Internationale Rejsende efter modtagelse af den originale Tax Free-formular, der er behørigt udfyldt og valideret af toldmyndighederne, og som fremlægges sammen med den tilhørende kvittering, der er korrekt i alle henseender.

Mailback-Refusion

3.2 Forhandleren skal informere den Internationale Rejsende om, at den validerede Tax Free-formular skal afleveres (ved hjælp af den forudbetalte konvolut) i Global Blues postkasse eller en hvilken som helst postkasse, for at refusionen kan finde sted, efter at Global Blue har modtaget den originale Tax Free-formular, behørigt udfyldt og valideret af toldmyndighederne, fremlagt sammen med den tilhørende købskvittering og korrekt i alle henseender.

Hurtig refusion

3.3 Forhandleren skal oplyse den Internationale Rejsende om, at fristen for returnering af en behørigt stemplet eller toldvalideret Tax Free-formular er 21 (enogtyve) dage for Visa og Mastercard, 15 (femten) dage for Union Pay-kort ("**Fristen**"). Hvis den Internationale Rejsende undlader at få Tax Free-formularen valideret inden for den Fristen, tilbageører Global Blue forskuddet til den Internationale Rejsendes kreditkort og debiterer derfor den Internationale Rejsendes konto det relevante beløb (i den valuta, som den oprindelige betaling af momsrefusionsbeløbet blev foretaget i).

3.4 Forhandleren skal informere den Internationale Rejsende om dennes forpligtelse til at returnere Tax Free-formularen inden for tidsfristen.

3.5 Forhandleren skal tilbyde Hurtig Refusion-tjenesten til Internationale Rejsende, som skal acceptere Hurtig Refusion-transaktionen på et betalings-/kreditkort.

3.6 Hurtig Refusion-tjenesten kan tilbydes en International Rejsende for enkeltstående transaktioner op til et specificeret maksimumsbeløb på SIB (Salg i Butikken), forudsat at Forhandleren yder refusionerne i overensstemmelse med alle lovmæssige krav til korrekt refusion og omhyggeligt kontrollerer alle data for den Internationale Rejsende, især dennes kreditkort.

3.7 Forhandleren skal udføre sine forpligtelser med al fornøden omhu og professionel opmærksomhed og i overensstemmelse med Hurtig Refusion-instruktionerne og alle andre rimelige anvisninger, som Global Blue fra tid til anden giver.

3.8 Forhandleren skal give den Internationale Rejsende en passende forklaring om kravene til Hurtig Refusion-processen. Hvis den Internationale Rejsende ikke følger de krævede trin, f.eks. ved ikke at returnere den stemplede Tax Free-formular til Global Blue, har Global Blue ret til at tilbageføre forskudsbeløbet fra den Internationale Rejsendes konto. Forhandleren skal informere den Internationale Rejsende om denne ret og om, at tilbageførsel vil ske, hvis vedkommende ikke opfylder sine forpligtelser.

Hurtig Fuld Refusion

3.9 Forhandleren kan tilbyde Hurtig Fuld Refusion ud over Øjeblikkelig Refusion, hvis det relevante felt er markeret i den gældende Aftale.

3.10 Vilkårene for Hurtig Fuld Refusion og forpligtelserne for Global Blue og Forhandleren er i overensstemmelse med Hurtig Refusion-tjenesten, der er beskrevet i afsnit 3.3-3.8 ovenfor, bortset fra at Forhandleren skal betale et servicegebyr til Global Blue for hver Hurtig Fuld Refusion som beskrevet i den gældende Aftale. Et sådant servicegebyr kan revideres og ændres på årsbasis under henvisning til mængden af transaktioner, der behandles under Hurtig Fuld Refusion-tjenesten, og den gennemsnitlige værdi af sådanne transaktioner. Global Blue er ikke forpligtet til at betale Forhandlerprovision for transaktioner, for hvilke der er anmodet om en Hurtig Fuld Refusion.

Fuld refusion (Mailback)

3.11 Forhandleren kan tilbyde Fuld Refusion (Mailback) over Øjeblikkelig Refusion, hvis det relevante felt er markeret i den gældende Aftale.

3.12 Forhandleren betaler et servicegebyr til Global Blue for hver Fuld Refusion (Mailback), som angivet i den gældende Aftale. Dette servicegebyr kan revideres og ændres årligt på baggrund af mængden af transaktioner, der behandles under Fuld Refusion (Mailback)-tjenesten, og den gennemsnitlige værdi af sådanne transaktioner. Global Blue er ikke forpligtet til at betale Forhandlerprovision for transaktioner, hvor der er anmodet om Fuld Refusion (Mailback).

4 Fakturering og Betaling

4.1 For hver Tax Free-formular, der er udstedt af Forhandleren og refunderet af Global Blue, bortset fra i forbindelse med Dobbelt Salgs-transaktioner, skal Forhandleren betale Global Blue det tilsvarende momsbeløb bestående af Refusionsbeløbet og Global Blues ekspeditionsgebyr (plus moms, hvis relevant). Betalingsbetingelserne er angivet i den gældende Aftale.

4.2 Forhandleren accepterer, at Global Blue er bemyndiget til at opkræve betalinger fra kontoen via SEPA Direct Debit som beskrevet i den gældende Aftale, og bemyndiger den udpegede bank til at debitere Forhandlerens bankkonto i overensstemmelse med Global Blues instrukser. Udelukkende i tilfælde af, at SEPA Direct Debit Core anvendes i forbindelse med denne Aftale, er det aftalt, at Forhandleren kan kræve refusion af det debiterede beløb inden for 8 (otte) uger fra datoen for den direkte debitering.

4.3 I tilfælde af forsinket betaling har Global Blue ret til op opkræve daglige renter svarende til den lovbestemte rentesats af det udestående beløb fra forfaldsdatoen og indtil betalingen er sket. Desuden har Global Blue ret til at suspendere sine tjenester, indtil den udestående betaling er sket.

4.4 Global Blue har ret til at modregne ethvert beløb, som Forhandleren skylder Global Blue, i ethvert beløb, som Global Blue skylder Forhandleren.

5 Forhandlerprovision

5.1 Hvis det er aftalt i den gældende Aftale, betaler Global Blue Forhandleren en Forhandlerprovision. "**Forhandlerprovisionen**" udgør enten en procentdel af bruttoprovisionen eller en procentdel af SIB, som parterne på forhånd har aftalt. "**Bruttoprovisionen**" betyder et beløb svarende til forskellen mellem det lovpligtige momsbeløb, som en International Rejsende har betalt i butikken og Refusionsbeløbet.

5.2 Global Blue afregner generelt Forhandlerprovisionen via selvfakturering. I den forbindelse, informerer Global Blue Forhandleren om størrelsen af den opnåede Forhandlerprovision ("**Opgørelse**") efter udløbet af faktureringsperioden. Faktureringsperioden og den første dag i faktureringsperioden er aftalt af parterne i den gældende Aftale. På baggrund af den opgørelse, der er indsendt af Global Blue, og under forudsætning af at Global Blue modtager betaling fra Forhandleren for udestående og forfaldne fakturaer for moms, som Global Blue har betalt til den Internationale Rejsende, skal Forhandleren fakturere Global Blue for sin Forhandlerprovision (plus moms, hvor dette er relevant) senest 3 (tre) måneder efter modtagelsen af Opgørelsen. Efter fakturering fra Forhandleren overfører Global Blue Forhandlerprovisionen til den konto, som Forhandleren på forhånd har angivet, tidligst 30 dage efter modtagelse af fakturaen.

5.3 Hvis og i det omfang selvfakturering ikke finder anvendelse i et konkret tilfælde, skal afregningen undtagelsesvis foretages ved, at Forhandleren udsteder en faktura. I dette tilfælde skal Forhandleren udstede fakturaen senest 3 (tre) måneder efter modtagelsen af Opgørelsen. Global Blue betaler Forhandlerprovisionen tidligst 30 (tredive) dage efter modtagelse af den korrekte faktura. Såfremt Forhandleren undlader at fakturere Forhandlerprovisionen i henhold til punkt 5.2, bortfalder retten til Forhandlerprovisionen 3 (tre) år efter modtagelsen af Opgørelsen.

5a Business Intelligence & Markedsføringsstøtte

5a.1 Med henblik på at udvikle Forhandlerens salg til Internationale Rejsende skal Global Blue stille markedsførings- og salgsfremmende aktiviteter til rådighed for Forhandleren fra Global Blue-koncernens portefølje af markedsføringsaktiviteter ("BI & Markedsføringsstøtte", traditionelt kendt som ikke-kontant Forhandlerprovision). Værdien af den Årlige BI & Markedsføringsstøtte skal fremgå af den gældende aftale. Ethvert køb af markedsførings- og salgsfremmende ydelser ud over beløbet for den Årlige BI & Markedsføringsstøtte skal betales særskilt af Forhandleren.

5a.2 Global Blue skal inden for den aftalte tidsramme forelægge Forhandleren en rapport over de opsparede beløb og de investerede beløb for hver af de aftalte markedsførings- og salgsfremmende aktiviteter. Forhandleren har ret til at opspare og anvende enhver uudnyttet del af den Årlige BI & Markedsføringsstøtte i op til to år efter udløbet af det pågældende år, hvorefter retten automatisk bortfalder. BI & Markedsføringsstøtte må ikke og kan ikke konverteres til kontanter.

6 Selvfakturering af Forhandlerprovision og Markedsføringsstøtte

6.1 Hvor dette er aftalt i den gældende aftale, skal Global Blue udstede en faktura i Forhandlerens navn og på dennes vegne i henhold til de vilkår og betingelser, der er defineret i dette punkt 6. Fakturaens bilag indeholder en oversigt over den Forhandlerprovision og BI & Markedsføringsstøtte, som Global Blue skylder Forhandleren, og som beregnes med den faktureringshyppighed, der er angivet i den gældende Aftale.

6.2 Global Blue forpligter sig til at udfærdige selvfaktureringsfakturaer i overensstemmelse med gældende love og regler.

6.3 Global Blue fremsender selvfaktureringsfakturaerne til Forhandleren inden for den aftalte frist. Al elektronisk kommunikation følger de

vigtigste sikkerhedsprincipper: autenticitet, fortrolighed, uafviselighed og integritet.

6.4 Selvfakturaen anses for godkendt, medmindre Forhandleren i god tro skriftligt gør indsigelse senest inden for 7 (syv) arbejdsdage eller den minimumsfrist, der følger af gældende lovgivning.

6.5 Global Blue opkræver ikke Forhandleren for omkostninger i forbindelse med udarbejdelse, levering og/eller ændring af fakturaerne.

6.6 Selvfaktureringsfakturaerne skal som minimum indeholde følgende oplysninger: navn, adresse og momsnummer for begge parter, beskrivelse, dato for levering eller færdiggørelse af leverede varer eller tjenesteydelser, fortløbende nummerering samt relevante momssatser og momspligtige tidspunkt (tax point).

6.7 Forhandleren bekræfter, at alle oplysninger, der leveres til Global Blue til selvfaktureringsprocessen, er korrekte og fuldstændige, og forpligter sig til straks skriftligt at informere Global Blue om eventuelle ændringer i de oplysninger, der kræves til selvfaktureringsprocessen.

6.8 Uanset den selvfaktureringsproces, der er aftalt i denne Aftale, bærer hver part det fulde ansvar for overholdelse af sine faktureringsforpligtelser (med hensyn til obligatoriske oplysninger) og skatteforpligtelser (herunder med hensyn til opkrævning af moms i forbindelse med salg mellem parterne samt momsjusteringer i tilfælde af udstedelse af en korrigerende faktura (dvs. kreditnota)). Ingen af parterne må påberåbe sig den anden parts manglende opfyldelse af sine egne forpligtelser.

6.9 På trods af de heri beskrevne selvfaktureringsfakturaer for Forhandlerprovision bærer Forhandleren også det fulde ansvar for manglende udstedelse af fakturaer og/eller for udstedelse af ufuldstændige fakturaer eller fakturaer, der indeholder fejl. Global Blue kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle sanktioner, der er gældende i henhold til love og regler vedrørende sådanne forhold.

7 Selvfakturering ved Forhandlerens salg til Global Blue i Dobbelt Salgs-transaktioner

7.1 Forhandleren er forpligtet til at udstede en gyldig faktura for levering af varer til Global Blue senest 6 måneder efter, at den pågældende levering er foretaget.

7.2 Parterne er enige om, at leveringen skal afregnes ved selvfakturering. Global Blue er berettiget til at udstede fakturaen i form af en (elektronisk) selvfaktureringsfaktura i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvilken anses for at udgøre Forhandlerens faktura.

7.3 Global Blue er berettiget til at samle flere leverancer fra Forhandleren i én samlet selvfaktureringsfaktura, forudsat at de lovmæssige krav til en gyldig faktura er opfyldt.

7.4 Selvfaktureringsopgørelsen skal som udgangspunkt angive den respektive leveringsdato for hver enkelt levering. Af forenklingshensyn kan leverancens kalendermåned angives i stedet for den individuelle leveringsdato

7.5 Såfremt en selvfaktureringsfaktura samler leverancer fra flere kalendermåneder, skal leverancerne opdeles pr. måned i selvfaktureringsfakturaen, navnlig ved særskilt fremstilling eller delsummer for hver kalendermåned.

7.5 Forhandlerens ret og pligt til korrekt at angive det salg, der fremgår af selvfaktureringsopgørelserne med henblik på moms, forbliver uberørt.

7.6 Punkt 6.2-6.4 og 6.6-6.10 i denne Aftale finder tilsvarende anvendelse.

8 Udstedelsesløsning

8.1 Global Blue stiller software, en softwarefunktion eller hardware indeholdende en sådan software eller funktion eller en webbaseret løsning til udstedelse af Tax Free-formularer i Forhandlerens Tilknyttede Butikker til rådighed for Forhandleren, herunder den relevante funktionalitet afhængigt af de refusionstjenester, der er valgt i henhold til punkt 3 ("**Udstedelsesløsning**").

8.2 Udstedelsesløsningen må kun anvendes med henblik på at levere Momsrefusionstjenesterne i denne Aftales løbetid. Forhandleren skal: (i) ikke behæfte, overdrage, viderelicensere, kopiere eller på anden måde ændre udstedelsesløsningen; (ii) opbevare og betjene Udstedelsesløsningen med behørig omhu og være fuldt ansvarlig for ethvert misbrug, tab eller skade på Udstedelsesløsningen forårsaget af Forhandlerens medarbejdere, agenter eller underleverandører; og (iii) hvis der leveres en webbaseret Udstedelsesløsning, på egen regning sørge for og sikre adgang til en stabil internetforbindelse, en computer og en printer i hver Tilknyttet Butik i Aftalens løbetid.

8.3 Parterne er indforstået med, at der kan forekomme afbrydelser eller funktionsfejl i Udstedelsesløsningen. Hvis dette sker, skal Forhandleren straks skriftligt underrette Global Blue om sådanne problemer. Efter underretningen skal Global Blue gøre en kommercielt rimelig indsats for at minimere sådanne afbrydelser eller funktionsfejl med den hurtighed, som omstændighederne kræver. Global Blues ovennævnte forpligtelse udgør Forhandlerens eneste misligholdelsesbeføjelse, og Global Blue har intet yderligere ansvar for sådanne afbrydelser eller funktionsfejl.

8.4 Global Blue kan fra tid til anden opgradere, forbedre eller udskifte Udstedelsesløsningen.

8.5 I tilfælde af POS-interfaceintegration skal Global Blue levere specifikationerne for POS-interfaceintegration til Forhandleren, og parterne skal overholde vilkårene for POS-interfaceintegration, som Global Blue skal levere separat skriftligt.

8.6 Hvis Tax Free-formularerne udstedes på termopapir, informeres Forhandleren om sin forpligtelse til at anvende sådant termopapir, som bevarer den trykte tekst på Tax Free-formularerne i den lovpligtige opbevaringsperiode.

9 Fortrolighed

9.1 Hver part skal hemmeligholde og ikke videregive til nogen tredjemand (undtagen til sine egne eller sine tilknyttede selskabers medarbejdere eller underleverandører, der har behov for at kende oplysningerne) oplysninger vedrørende den anden parts eller dennes tilknyttede selskabers virksomhed, uanset om disse er af kommerciel, teknisk, finansiel, juridisk eller anden karakter og uanset form ("**Fortrolige Oplysninger**"), og skal kun anvende sådanne Fortrolige Oplysninger til opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale. Ovenstående forhindrer ikke Global Blue i at udarbejde og distribuere statistiske rapporter baseret på data om momsrefusionstransaktioner, der præsenteres på en anonym måde.

9.2 Fortrolige Oplysninger omfatter ikke sådanne oplysninger, som den modtagende part kan bevise, er kommet til dens kendskab på anden måde end gennem samarbejdet i henhold til denne Aftale, uden overtrædelse af denne Aftale eller uden overtrædelse af lignende fortrolighedsforpligtelser over for tredjeparter.

10 Immaterielle Rettigheder

10.1 Alt materiale og alle oplysninger, som Global Blue stiller til rådighed for Forhandleren (herunder manualer til Tax Free-formularer og Udstedelsesløsninger), samt alle eventuelle immaterielle rettigheder hertil ("**Global Blue-Rettigheder**"), er og forbliver Global Blues enerettigheder, og intet i denne Aftale giver Forhandleren nogen rettigheder eller interesser hertil. Global Blue-Rettigheder må kun anvendes af Forhandleren til levering af Momsrefusionstjenester i henhold til denne Aftale i overensstemmelse med Global Blues instrukser.

10.2 Med undtagelse af den tilladte brug af Global Blue-Rettigheder som angivet i punkt 10.1 har ingen af parterne ret til at bruge den anden parts varemærker, navne eller logoer uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Ovenstående og punkt 10.1 forhindrer ikke Global Blue i at bruge Forhandlerens varemærker, navne eller logoer til at henvise til samarbejdet mellem parterne.

10.3 Ingen af parterne må bevidst foretage eller undlade at foretage noget, der på nogen måde kan bringe den goodwill eller det omdømme, der er forbundet med den anden parts virksomhed, varemærker, navne eller logoer, i miskredit eller i fare.

10.4 Hver part garanterer, at den på datoen for underskrivelsen af denne Aftale ikke er bekendt med, at den anden parts brug af dens immaterielle rettigheder (herunder Global Blue-Rettigheder) udgør en krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder. Medmindre denne garanti overtrædes, er ingen af parterne ansvarlig over for den anden part for krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder som følge af brugen af dens immaterielle rettigheder (herunder Global Blue-Rettigheder).

11 Personoplysninger

11.1 Parterne aftaler og forpligter sig hermed til fuldt ud at overholde al gældende lovgivning, regler, forskrifter eller lignende om databeskyttelse samt alle forskrifter eller adfærdskodekser, der er udarbejdet i forbindelse hermed ("**Databeskyttelseslovgivningen**").

11.2 Hver part forpligter sig til at overholde den Databeskyttelseslovgivning, der gælder for den pågældende part, og vil ikke bevidst foranledige den anden part til at overtræde Databeskyttelseslovgivningen.

11.3 Global Blue er den dataansvarlige, og Forhandleren er databehandleren med hensyn til alle personoplysninger om Internationale Rejsende, som indtastes af Forhandleren i en Global Blue Tax Free-formular og derfor behandles af Forhandleren på Global Blues vegne ("**Rejsendes Personoplysninger**") i henhold til denne Aftale. Ved at indgå denne Aftale bekræfter Forhandleren at have læst og accepteret Tillægget om databehandling.

12 Ansvar

12.1 Ingen parts ansvar er begrænset i forhold til:

(i) svig eller svigagtig vildledning, kriminelle handlinger eller undladelser eller forsætlig misligholdelse begået af den pågældende parts medarbejdere, agenter eller underleverandører eller i dennes butikker eller lokaler;

(ii) enhver forpligtelse til at betale servicegebyrer, provisioner eller refunderede beløb til den anden part i overensstemmelse med denne Aftale;

(iii) eventuelle overtrædelser af fortrolighedsforpligtelser eller Databeskyttelseslovgivningen begået af den pågældende parts medarbejdere, agenter eller underleverandører;

(iv) ansvar, som ikke på anden måde kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lovgivning; og

(v) Forhandleren bærer ligeledes ubegrænset ansvar i tilfælde af misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til punkt 2.4(vi)(b). Forhandleren skal fuldt ud holde Global Blue skadesløs for alle tab, skader, omkostninger, udgifter og ansvar, som Global Blue måtte pådrage sig som følge af eller i forbindelse med en forsætlig misligholdelse af Forhandlerens forpligtelse i henhold til punkt 2.4(vi)(b).

12.2 Global Blue skal skadesløsholde Forhandleren for eventuelle tab, som Forhandleren måtte lide som følge af, at Global Blue udbetaler en momsrefusion til en International Rejsende i forbindelse med en Tax Free-formular, der ikke indeholder alle obligatoriske oplysninger eller en gyldig momsvalidering, som kræves i henhold til gældende love og regler, forudsat at Global Blue ikke er forpligtet til at

skadesløsholde Forhandleren i henhold til dette punkt 12.2, i tilfælde af at Forhandleren overtræder sine forpligtelser i henhold til punkt 2.4.

12.3 Med forbehold for punkt 12.1 og 12.2 er ingen af parterne ansvarlig over for den anden part for:

(i) følgeskader, indirekte tab, særlige skader eller straflignende erstatning; og

(ii tabt fortjeneste, tabte besparelser, driftsafbrydelse, tab af forretning eller tab af goodwill,

uanset om et sådant ansvar for et sådant tab eller en sådan skade er baseret på kontraktbrud, erstatningsret (herunder uagtsomhed), objektivt ansvar, brud på garantier eller andet, selvom parten blev gjort opmærksom på muligheden for et sådant tab eller en sådan skade, eller det med rimelighed kunne have været forudset.

11.4 Med forbehold for punkt 12.1, 12.2 og 12.3 er en parts samlede ansvar i henhold til eller i forbindelse med denne Aftale, uanset ansvarsgrundlag, hvad enten det er kontrakt, erstatningsret, uagtsomhed eller andet, med hensyn til alle tab, skader eller udgifter, som den anden part har lidt, begrænset til forudsigelig skade, der er typisk for aftaleforholdet, og begrænset til et beløb svarende til det største af:

(i) de samlede servicegebyrer eller provisioner, der er betalt i henhold til denne Aftale i de foregående 12 (tolv) måneder, før misligholdelsen fandt sted; eller

(ii) EUR 200.000 (to hundrede tusind euro) eller et tilsvarende beløb i valutaen i det land, hvor den Global Blue-kontraherende enhed, der er part i denne Aftale, er etableret.

12.5 Ingen af parterne anses for at have misligholdt denne Aftale eller på anden måde være ansvarlig over for den anden part som følge af forsinkelse i opfyldelsen eller manglende opfyldelse af nogen af sine forpligtelser i henhold hertil, i det omfang en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes omstændigheder uden for dens rimelige kontrol, som ikke kunne have været undgået eller overvundet.

13 Varighed og Opsigelse

13.1 Denne aftale er bindende for parterne fra Aftalens underskriftsdato og løber i en periode på 3 (tre) år. Aftalen forlænges derefter automatisk med successive perioder på 12 (tolv) måneder i hvert tilfælde, medmindre den opsiges senest 6 (seks) måneder før udløbet af den pågældende Aftalen. Opsigelse skal ske skriftligt ved brev til den anden aftaleparts adresse som angivet i den gældende Aftale.

13.2 Uanset ovenstående kan begge parter opsige denne Aftale med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til den anden part:

(i) hvis den anden part begår en væsentlig misligholdelse af denne Aftale, som, hvis misligholdelsen kan afhjælpes, ikke afhjælpes inden for 30 (tredive) dage efter, at den opsigende part har givet den misligholdende part meddelelse om, at misligholdelsen har fundet sted, med en anmodning om afhjælpning; eller

(ii) den anden part af en eller anden grund ophører med at drive virksomhed.

13.3 Forhandlerens manglende betaling af sine fakturaer ved forfald, manglende overholdelse af relevant momslovgivning, Databeskyttelseslovgivningen eller gældende regler om bestikkelse og korruption i relation til denne Aftale udgør en væsentlig misligholdelse af denne aftale.

13.4 Ved opsigelse eller udløb af denne Aftale, uanset årsagen, skal begge parter straks ophøre med at anvende den anden parts varemærker, logoer eller navne, og Forhandleren skal straks ophøre med at anvende alle Global Blue-Rettigheder og straks returnere alle Global Blue-Rettigheder, som Global Blue har stillet til rådighed, og som Forhandleren er i besiddelse af. Desuden har Global Blue ret til at komme ind i Forhandlerens Tilknyttede Butik(ker) i normal åbningstid for at afinstallere og/eller fjerne Udstedelsesløsningen og alle andre Global Blue-Rettigheder.

13.5 Global Blue TFS Merchant Agreement forbliver i fuld kraft og virkning uafhængigt af varigheden for andre tjenester, der er aftalt i henhold til den gældende Aftale, og enhver opsigelse af sådanne andre tjenester påvirker ikke Global Blue TFS Merchant Agreement, som skal opsiges separat i overensstemmelse med dens egne opsigelsesbestemmelser.

13.6 Punkt 9, 10, 12, 13.4 og 15.6 forbliver gældende efter denne Aftales udløb eller opsigelse.

14 Anti-korruption

Hver part forpligter sig til at overholde alle gældende regler om bestikkelse og korruption i forbindelse med denne Aftale. Hver part forpligter sig endvidere til, at den i forbindelse med sin opfyldelse af denne Aftale eller andre transaktioner, der involverer denne Aftale, ikke direkte eller indirekte skal give, love, tilbyde eller modtage penge, noget af værdi eller en fordel (herunder bestikkelse og returkommissioner) til eller fra: (i) offentligt ansatte eller embedsmænd; (ii) et politisk parti; eller (iii) en person eller enhed for at opnå eller bevare forretninger eller en uretmæssig fordel for sig selv og/eller for den anden part.

15 Diverse

15.1 **Lokalt Tillæg.** I visse lande skal der tages hensyn til specifikke yderligere krav. Ved at indgå denne Aftale, bekræfter Forhandleren at have læst og accepteret det Lokale Tillæg for det land, hvor Forhandleren er etableret (hvis relevant), som kan findes her:

- CZ – Lokalt Tillæg for Tjekkiet
- ES – Lokalt Tillæg for Spanien
- FR – Lokalt tillæg for Frankrig
- IT – Lokalt Tillæg for Italien
- NL – Lokalt Tillæg for Holland
- PT – Lokalt Tillæg for Portugal

I tilfælde af uoverensstemmelse eller modstrid mellem vilkårene i denne Aftale og vilkårene i et gældende Lokalt Tillæg, har vilkårene i det Lokale Tillæg forrang med hensyn til den relevante jurisdiktion.

15.2 **Ændringer af Vilkår.** Global Blue kan ændre disse OVB'er for at afspejle ændringer i Global Blues produkter og tjenester samt ændringer i love og regler med 30 dages skriftlig varsel til Forhandleren. Ved at fortsætte med at tilbyde Momsrefusionstjenester efter en ændring er trådt i kraft, accepterer Forhandleren ændringen.

15.3 **Hele Aftalen.** Denne Aftale, herunder bilagene hertil, udgør den fulde aftale mellem Parterne vedrørende aftalens genstand og erstatter alle tidligere forslag, mundtlige eller skriftlige, samt alle forhandlinger, drøftelser eller aftaler, der hidtil har fundet sted mellem Parterne i forbindelse med denne Aftale. Forhandleren bekræfter, at han ikke er blevet tilskyndet til at indgå denne Aftale på grundlag af nogen erklæringer eller udsagn, mundtlige eller skriftlige, som ikke udtrykkeligt er indeholdt i denne Aftale.

15.4 **Overdragelse.** Ingen af Parterne må overdrage eller overføre denne Aftale eller nogen af sine rettigheder, interesser eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke, dog med den undtagelse, at Global Blue har ret til at overdrage eller overføre denne Aftale til ethvert selskab eller enhver enhed inden for Global Blue-koncernen.

15.5 Hvis en bestemmelse i denne Aftale er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves i nogen henseende, skal dette på ingen måde påvirke eller forringe håndhævelsen af de øvrige bestemmelser i denne Aftale.

15.6 **Lovvalg og Værneting.** Denne Aftale er underlagt lovgivningen i det land, hvor den Global Blue-kontraherende enhed, der er part i denne Aftale, er etableret, uden hensyntagen til landets lovvalgsregler, og enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, skal udelukkende indbringes for domstolene i dette land.

Global Blue

Tillæg om Databehandling

For Tjenester leveret i EU og EØS af Global Blue-koncernen.

DETTE TILLÆG OM DATABEHANDLING ("**TOD**") udgør en integreret del af aftalen mellem Forhandleren og Global Blue (begge som defineret nedenfor og hver især en "**Part**" og samlet "**Parterne**"), som vedrører de Tjenester, der leveres af Global Blue og Forhandleren, og definerer forholdet mellem Parterne med hensyn til databehandling. Dette Tillæg fastlægger de vilkår, krav og betingelser, efter hvilke personoplysninger behandles ved levering af Tjenester i henhold til den gældende Aftale, og erstatter alle andre tillæg om databehandling eller dokumenter, der tidligere er underskrevet, medmindre andet specifikt er aftalt mellem Parterne. Dette Tillæg indeholder de obligatoriske klausuler, der kræves i henhold til artikel 28, stk. 3, i GDPR for kontrakter mellem Dataansvarlige og Databehandlere.

1. Global Blue er den dataansvarlige, og Forhandleren er databehandleren i relation til alle personoplysninger om Internationale Rejsende, der behandles af Forhandleren på vegne af Global Blue på grundlag af den gældende Aftale (**"Rejsendes Personoplysninger"**). Rejsendes Personoplysninger kan omfatte følgende:

   - Efternavn, fornavn
   - Fødselsdato
   - Adresse, bopæl, land
   - (Rejse)pasnummer, herunder det land, der har udstedt passet
   - Mobiltelefonnummer
   - E-mail-adresse
   - Kredit- og betalingskortoplysninger
   - Bankkontooplysninger
   - Alipay (oplysninger fra kinesiske internationale rejsende)
   - WeChat (oplysninger om kinesiske internationale rejsende)

   I det omfang andre eller yderligere personoplysninger om den Internationale Rejsende er påkrævet i henhold til lovkrav om momsrefusion for at kunne levere den afgiftsfrie service, betragtes sådanne oplysninger også som Rejsendes Personoplysninger.

2. Forhandleren behandler Rejsendes Personoplysninger i forbindelse med og med henblik på behandlingen af den afgiftsfrie service udelukkende på vegne af Global Blue i overensstemmelse med og i den periode, den gældende Aftale er gyldig. Behandlingen består især i at registrere de Rejsendes Personoplysninger i Tax Free-formularen og overføre dem til Global Blue, hvor det er relevant også ved hjælp af den integrerede procedure for udstedelse af formularer i henhold til punkt 7 i vilkårene og betingelserne i den gældende Aftale. Med henblik på at levere den afgiftsfrie service kan det også være nødvendigt at udveksle Personoplysninger med Forhandleren som beskrevet i punkt 3 i dette Tillæg. I dette tilfælde pålægger Global Blue ligeledes Forhandleren at behandle de indsamlede Personoplysninger om Rejsende.

3. Forhandleren behandler kun den Internationale Rejsendes personoplysninger i overensstemmelse med den gældende Aftale og de instrukser, der er udstedt af Global Blue. Forhandleren sikrer, at også dennes medarbejdere og agenter kun behandler den Internationale Rejsendes personoplysninger i overensstemmelse med den gældende Aftale og de instrukser, der er givet af Global Blue. Hvis Forhandleren i henhold til EU-retten eller lovgivningen i den medlemsstat, som den er underlagt, er forpligtet til at behandle Rejsendes Personoplysninger på anden måde end som instrueret af Global Blue, underretter den Global Blue uden unødig forsinkelse forud for en sådan behandling og under alle omstændigheder forud for påbegyndelsen af en sådan behandling, medmindre den lovgivning, der kræver en sådan behandling, forbyder en sådan underretning på baggrund af en væsentlig samfundsinteresse, i hvilket tilfælde Forhandleren underretter Global Blue, så snart loven tillader det (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra a), i GDPR).

4. Forhandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Rejsendes Personoplysninger og for at sikre, at de udelukkende behandles i overensstemmelse med den gældende Aftale, hvilket som minimum omfatter de lovmæssigt krævede tekniske, fysiske eller organisatoriske foranstaltninger, der er foreskrevet for de behandlingsaktiviteter, som skal udføres af Forhandleren (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra c, i GDPR). Efter anmodning fra Global Blue skal Forhandleren forelægge Global Blue dokumentation for de foranstaltninger, der er truffet. I det omfang foranstaltningerne er utilstrækkelige, kan Global Blue kræve, at Forhandleren træffer de nødvendige yderligere og/eller afvigende foranstaltninger.

5. Forhandleren er forpligtet til at yde Global Blue passende støtte i forbindelse med sikkerheden ved behandlingen (artikel 32 i GDPR), i tilfælde af et brud på persondatasikkerheden i forbindelse med oplysnings- og underretningsforpligtelser (artikel 33 og 34 i GDPR) og i forbindelse med konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse og eventuelle konsultationer med tilsynsmyndigheden, der måtte være nødvendige i henhold hertil (artikel 35 og 36 i GDPR). Især i tilfælde af et Sikkerhedsbrud, der resulterer i utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til Personoplysninger, der kan påvirke den Rejsendes Personoplysninger (**"Sikkerhedshændelse"**), skal Forhandleren underrette Global Blue uden unødig forsinkelse, efter at have fået kendskab hertil. Efter underretningen skal Forhandleren undersøge Sikkerhedshændelsen, træffe de nødvendige foranstaltninger for at fjerne eller afbøde virkningerne af Sikkerhedshændelsen og informere Global Blue om status for Sikkerhedshændelsen og eventuelle relaterede forhold (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra f, i GDPR).

6. Forhandleren skal sikre, at dens medarbejdere og andre personer, der er ansat af den, og som har adgang til den Internationale Rejsendes personoplysninger (1) er informeret om den fortrolige karakter af den Internationale Rejsendes personoplysninger og er forpligtet til at holde dem fortrolige; og (2) er bekendt med Forhandlerens forpligtelser og deres personlige pligter og forpligtelser i henhold til den gældende Aftale og dette Tillæg (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra b i GDPR).

7. Forhandleren skal: (1) bistå Global Blue med at opfylde Global Blues forpligtelse til at besvare og efterkomme anmodninger baseret på de Registreredes rettigheder som fastsat i forordningen (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra e i GDPR); (2) tilvejebringe alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og dette Tillæg (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra h, i GDPR); (3) muliggøre og bidrage til revisioner, herunder inspektioner og anmodninger om oplysninger, der på rimelig vis gennemføres af Global Blue eller en revisor udpeget af Global Blue (i henhold til artikel 28, stk. 3, andet punktum, litra h, i GDPR).

8. Forhandleren skal straks underrette Global Blue om enhver instruks fra Global Blue, som efter Forhandlerens opfattelse er i strid med databeskyttelseslovgivningen.

9. Forhandleren skal, efter Global Blues valg, slette eller returnere alle Rejsendes Personoplysninger efter udløbet eller ophøret af den gældende Aftale, medmindre lovgivningen i Den Europæiske Union eller medlemsstaterne kræver andet.

10. Forhandleren må ikke outsource nogen af sine behandlingsaktiviteter i henhold til den gældende Aftale til nogen tredjepart og/eller anvende nogen anden underdatabehandler (**"Underdatabehandler"**), medmindre (1) den har indhentet Global Blues forudgående skriftlige samtykke hertil; og (2) Underdatabehandleren er underlagt en skriftlig aftale, der pålægger denne Underdatabehandler de samme forpligtelser, som pålægges Forhandleren i henhold til den gældende Aftale, herunder, men ikke begrænset til, at der gives tilstrækkelige garantier for, at der vil blive implementeret passende

tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen vil blive udført i overensstemmelse med kravene i databeskyttelseslovgivningen og dette Tillæg. Forhandleren forbliver fuldt ansvarlig over for Global Blue for underleverandørers behandling af personoplysninger i henhold til den gældende Aftale.

11. I det omfang leveringen af den Afgiftsfrie Service indebærer overførsel af den Rejsendes Personoplysninger fra EØS til lande uden for EØS, skal Forhandleren indhente Global Blues forudgående skriftlige samtykke og sikre, at der er truffet passende sikkerhedsforanstaltninger, og at de Registrerede har håndhævelige rettigheder og effektive retsmidler til rådighed, f.eks. ved at indgå passende aftaler, såsom standardbestemmelserne i databeskyttelsesklausulerne som fastsat i EU-Kommissionens afgørelse C(2021) 3972 endelig af 04.06.2021.

12. Hver Part forpligter sig til på egen regning at skadesløsholde og forsvare den anden Part mod alle omkostninger, krav, erstatningskrav eller udgifter, som den anden Part pådrager sig, eller som den anden Part måtte blive ansvarlig for som følge af den pågældende Parts eller dennes medarbejderes, agenters eller underleverandørers manglende overholdelse af nogen af sine forpligtelser i henhold til dette Tillæg. Den skadesløsholdelse, der er fastsat i dette punkt 12, er betinget af:
    (a) at den Part, der skal skadesløsholdes (den skadesløsholdte part), straks underretter den anden Part (den skadesløsholdende part) om et krav,
    (b) at den skadesløsholdende part har enekontrol over forsvaret og forliget i forbindelse med et sådant krav, og
    (c) at den skadesløsholdte part yder rimeligt samarbejde og bistand til den skadesløsholdende part i forbindelse med forsvaret mod et sådant krav.

13. Hver Part skal opfylde sine forpligtelser i henhold til dette Tillæg for egen regning.