Tax Free Dienst Handelaar Overeenkomst
Lokaal Addendum voor Nederland

Deze aanvullende bepalingen zijn van toepassing naast de centrale online algemene voorwaarden (**OAV**) op alle overeenkomsten met Handelaren die hun woonplaats of gewone verblijfplaats in Nederland hebben, of wanneer Nederlands recht op de overeenkomst van toepassing is. In dit Addendum hebben alle woorden en uitdrukkingen die met hoofdletters worden geschreven, de betekenis die daaraan in de OAV is toegekend.

1. Beschrijving van de Dienst en Algemene Informatie

1.1 **Exportvalidatie via Nederland**

(i) De Handelaar dient alle Tax Free Formulieren via de Global Blue Issuing Solution te verstrekken om de digitale validatie te verkrijgen die door de autoriteiten verplicht is gesteld voor goederen die in Nederland zijn gekocht en via een van de Nederlandse uitgangspunten uit de EU worden geëxporteerd.

(ii) Global Blue zal het Terugbetalingsbedrag uitbetalen aan de Internationale Reiziger die de EU vanuit Nederland verlaat na ontvangst van de digitale validatie. Global Blue zal de Handelaar toegang verlenen tot PDF-documenten die door Global Blue worden gegenereerd voor elke digitaal gevalideerde transactie, met daarin alle wettelijk verplichte velden, naast de datum waarop de douaneautoriteit de transactie digitaal heeft gevalideerd. Deze PDF-documenten zijn voor de Handelaar toegankelijk via dezelfde webtoegang die wordt gebruikt om fysiek afgestempelde Tax Free Formulieren te bekijken.

1.2 **Exportvalidatie via andere EU-landen**

(i) Indien de reiziger de EU verlaat vanuit een ander land dan Nederland, vereist een dergelijk afgegeven Tax Free Formulier een fysieke douanestempel. De Handelaar wordt hierbij herinnerd aan zijn verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het Tax Free Formulier wordt afgegeven op thermisch papier dat de gedrukte tekst op de Tax Free Formulieren bewaart gedurende de wettelijke bewaartermijn

(ii) Global Blue betaalt het Terugbetalingsbedrag aan de Internationale Reiziger die de EU via een ander land verlaat na ontvangst van het originele Tax Free Formulier, dat naar behoren is ingevuld en door de douane is afgestempeld, en dat samen met de bijbehorende originele kassabon wordt overlegd en in alle opzichten correct is.
Global Blue zal de originele Tax Free Formulieren (met de bijbehorende kassabon) die door de Handelaar zijn afgegeven en door Global Blue zijn terugbetaald, archiveren gedurende de wettelijk vereiste minimumduur, waarna deze formulieren worden vernietigd.